

NYS PROMISE Reporte de Fidelidad del Programa Resumen Ejecutivo



Periodo de reporte: 4 de noviembre de 2017 al 18 de abril de 2018



www.nyspromise.org

NYS PROMISE produjo este documento bajo un acuerdo en cooperación con el Departamento de Educación de E.U. , la Oficina de Programas de Educación Especial en sociedad con la concesión PR #H418P130011. Corinne Weidenthal sirvió como oficial del proyecto. Los puntos de vista expresados aquí no necesariamente representan la posición o políticas del Departamento de Educación de E.U. o sus socios federales. No existe o debe asumirse endoso oficial por parte del Departamento de Educación de E.U. de ningún producto, mercancía, servicio o empresa mencionados en esta publicación. Este reporte es del dominio público. Esta concedida la autorización para su reproducción total o parcial. Mientras que ningún permiso es requerido para reimprimir esta publicación, la cita deberá ser:

NYS PROMISE (2018). NYS PROMISE Informe de Fidelidad del Programa, Resumen Ejecutivo, verano de 2018 Ithaca, NY, Universidad de Cornell, Yang-Tan Instituto en Empleo y Discapacidades, Escuela de ILR.

Autores Contribuyentes (en orden alfabético):

Vicki Chang

Hassan Enayati

William Erickson

Adene Karhan

Valerie Malzer

Michelle Podolec

Matthew Saleh

Leslie Shaw

Esta Guia esta disponible en línea en:

<http://www.nyspromise.org/Resources>

Este publicación esta disponible en formatos alternos de ser requerido.
Para mayor información favor de contactar a nyspromise@cornell.edu

Andrew Karhan, Director del Proyecto
Oficina de Salud Mental
44 Holland Avenue, Albany NY 12234
518.473.6579 (teléfono)
518.474.8998 (fax)
Andrew.Karhan@omh.ny.gov

Thomas P. Golden, Investigador Co-Principal, Entrenamiento y Capacitación

Hassan Enayati, Director de Investigación
Yang-Tan Instituto en Empleo y Discapacidades
Universidad de Cornell, 201 Dolgen Hall
Ithaca, NY 14853-3901
607.255.6270 (teléfono)
607.255.2763 (fax)
tpg3@cornell.edu
he76@cornell.edu

Soporte Técnico llamada sin cargo: 1.888.224.3272 o 1.877.671.6844
¿Preguntas Generales? (607) 255-6270 o nyspromise@cornell.edu
Sitio Web: www.nyspromise.org



K. Lisa Yang and Hock E. Tan
Institute on Employment and Disability



**Office of
Mental Health**



**New York Employment
Services System**



**Department
of Labor**



**Office for People with
Developmental Disabilities**



**Department
of Health**



**Developmental
Disabilities
Planning Council**



**Commission
for the Blind**



**Office of Temporary
and Disability Assistance**

Resumen Ejecutivo

El objetivo del Informe de Fidelidad del Programa de NYS PROMISE es sintetizar y documentar el programa de implementación y los resultados subsecuentes alcanzados por los jóvenes registrados conforme hacen su transición a la edad adulta tanto como los realizados por sus familias. Aprovechando múltiples recursos de recolección de datos este informe considera aprendizajes a lo largo del proyecto y hace posible asistencia técnica y planeación estratégica para la implementación de un programa de alta calidad. La iniciativa de NYS PROMISE examina la fidelidad de implementación a través de los dominios de adherencia, exposición, participación, calidad de entrega y diferenciación del programa.

Lo siguiente resume los hallazgos de las actividades de análisis de datos e investigación que tomaron lugar en el periodo del 4 de noviembre de 2017 al 18 de abril de 2018.

Datos Demográficos de los Jóvenes y Padres

- Al 18 de abril de 2018, 1,927 participantes estaban aun en el programa, la edad promedio de los participantes inscritos en esa fecha era de 18 años.
- Cerca de la mitad de los jóvenes eran afroamericanos (45%), una quinta parte eran hispanos (20%) y 8% blancos. El proyecto ha observado variaciones regionales; la Ciudad de Nueva York (NYC) en particular tuvo una proporción mayor de minorías raciales/étnicas a las otras regiones.
- El 27% de los jóvenes inscritos tenían discapacidades significativas, basado en sus limitaciones funcionales, situación de vivienda y la necesidad de servicios adicionales. Este porcentaje es mayor al 19% reportado previamente en el invierno de 2016. Un porcentaje mayor del Grupo de Intervención (GI) fue clasificado como poseedor de discapacidades significativas comparado con los del Grupo de Control (GC), 29% y 26% respectivamente.
- Las clasificaciones de discapacidades más frecuentes de la Administración del Seguro Social (SSA) entre los jóvenes inscritos fueron: discapacidades de desarrollo (26%), desórdenes autistas (18%) y discapacidad intelectual (15%).
- El ingreso familiar promedio fue de aproximadamente \$19,289 para GC y \$21,013 para GI, lo que representó incrementos de \$268 y \$974 respectivamente desde el invierno de 2018. La cuota de las familias de GI con ingresos por debajo de \$20,000 bajó de 54% en el verano de 2018 a 51.4%. El ingreso elevado entre las familias de GI es consistente con el hallazgo de tasas de empleo más altas entre padres de GI.
- El beneficio utilizado de manera más común fue Medicaid (81% de GI y GC) el cual ha aumentado desde el valor de 59% reportado en el invierno de 2018. Revisando todas las familias participantes, el promedio de beneficios recibidos por familia es más alto desde el reporte del invierno de 2018 para ambos GI (2.2 vs 1.6) y GC (1.9 vs 1.5). Notablemente, la diferencia total del número de beneficios entre el grupo de control e intervención es nuevamente estadísticamente significativa, era insignificante al nivel del 5% en el último reporte.

Adherencia

El Sistema de Servicios de Empleo de Nueva York (NYESS) monitorea información de los jóvenes y sus familias, hace recomendaciones para servicios del programa y paga por esos servicios.

- El 99% de los jóvenes inscritos actualmente a través del estado, habían completado una reunión inicial. Debido a la limitación de tiempo disponible para promover adherencia, recomendamos que los administradores de casos y consultores familiares hagan su prioridad el proveer servicios a los jóvenes y familias de GI que participan activamente en servicios en vez de dar seguimiento intensivo a los jóvenes y familias que no han completado la entrevista inicial.
- La falta de datos de YTF-A continua con la falta de algunos elementos del 9% de GI. El completar información esencial en otras secciones en NYESS fue marcadamente bajo. Recomendamos que futura asistencia técnica y entrenamiento se enfoquen en identificar y remarcar la información esencial requerida para monitorear el comportamiento del programa y participación en análisis futuro del programa.
- En general, 95% de las secciones de los padres fueron actualizadas para GI. La captura de datos en esta sección de NYESS fue excepcionalmente alta entre GI.

Exposición

- El 90% de participantes de GI fueron referidos a al menos un servicio. Los servicios más comúnmente recomendados excluyendo el servicio de admisión inicial fueron: CBWA (59%), CPP individual(50%) y BWI Familiar(22%).
- Un componente central de PROMISE fue la entrega de servicios de empleo. Las recomendaciones de GI a CUTE fueron del 13%, SCWE 8% y JDV+PWE 16%, en el reporte de invierno del 2018 los números fueron 8%, 7% y 14%.
- El 83% de GI empezaron al menos un servicio a través del estado, el cual esta arriba 5 puntos porcentuales desde el último reporte. Enfocados en servicios de empleo, vemos que el porcentaje de GI con servicios iniciados de CUTE se duplicó a 10%, SCWE aumento a 6% y JDV+PWE incrementó a 13%. Mientras que esos números deben mejorar en el ultimo año, vemos también que 71% de GI (62% en el último reporte) empezó uno de los servicios de pre-empleo, CBWA (50%) y CPP individual (45%). El incremento en general en la exposición a servicios de pre-empleo es conducido por el crecimiento en CPP individual de 26% a 45%.
- El 69% de GI completó al menos un servicio, lo cual incrementó del 56%. El servicio comúnmente completado es CBWA al 31%. Hubo una variación considerable en los promedios de finalización a través de las regiones. WNY ha abordado algunos de los problemas de falta de información marcando servicios completados de GI como parte suya con un aumento en servicio completado de 30% en el último reporte a 53%.

Participación en el Programa

Jóvenes y Familias

- 163 jóvenes han dejado el estudio, un incremento de 125 y 93 en los últimos 2 reportes. Un individuo adicional ha sido tratado como retirado debido a complicaciones en la información. CNY continua teniendo el promedio más alto de retirados entre GI, el 15%.
- Alrededor de 22% de jóvenes de GI y GC mostraron problemas de asistencia a la escuela. Este nivel es consistente con reportes previos.
- En general, el 44% de participantes de GI fueron categorizados como altamente participativos. Notablemente, más del 50% de GI en WNY fueron altamente participativos. Combinando las

cantidades de alta y moderada participación, el 70% de GI de PROMISE estuvieron en la mitad superior en la escala de participación. Ésta fue una mejora significativa desde el desarrollo de la medida para la Comunidad de Aprendizaje de la primavera de 2017. Entonces (mayo 2017), aproximadamente un cuarto de GI estaba en cada una de las categorías de participación.

- El 38% de jóvenes tuvieron una reunión de IEP dentro del último cuarto. 67% de los jóvenes y 77% de los padres de GI asistieron a su reunión de IEP. Fueron desarrolladas metas post-secundarias medibles en 88% de las reuniones de IEP. Empleo fue una meta fijada en 90% de los planes. Más aun, los IEPs indicaron una variedad de actividades de transición. La instrucción fue la actividad indicada y recibida más común. Notablemente, se recibieron objetivos de empleo más frecuentemente por GI que por GC, 35% y 31% respectivamente. Entre habilidades de autodeterminación, las tres habilidades más comunes fueron, hacer elecciones, resolución de problemas y toma de decisiones. Cada una de estas habilidades fueron observadas en casi dos tercios de GI (sin información faltante) que recibieron estas actividades de transición.
- La información reveló dos caminos al completar la escuela por parte de los estudiantes de GI, el diploma Regents (35%) y SACC (41%). Hubo una amplia variación de caminos educacionales entre regiones, por ejemplo: 61% de los jóvenes de GI en WNY esperaban un diploma Regents, mientras solo 20% de los jóvenes en NYC esperaban lo mismo.
- A la fecha de este informe, 32 de los jóvenes inscritos de GI habían participado en educación post secundaria.
- La información disponible muestra un promedio de participación muy bajo de los jóvenes en servicios de incentivos de trabajo y vocacionales no-PROMISE como: WIPA, WISE y SEIE. Esto podría significar que o la captura de información ha sido muy pobre o que los jóvenes de NYS PROMISE tuvieron una participación muy baja en servicios de incentivos de trabajo y vocacionales no-PROMISE.
- La cantidad de jóvenes de GI referidos a ACCES-VR aumentó notablemente de 8.6% en el reporte de verano de 2017 a 14.4%, y la cantidad de jóvenes referidos de GC aumentó de 2.7% a 6%.
- Es una meta primordial de NYS PROMISE el mejorar la participación de jóvenes con SSI en oportunidades de trabajo conforme hacen la transición de preparatoria. El 29% de GI registró un historial de empleo, comparado con solo 4% de GC a través del estado. Este porcentaje varió por región, con CNY 39% y NYC 31%. WNY tuvo la tasa más baja al 15%.

RDS/PC y SP

- Ambos encuestados tanto RDS como PC reportaron un aumento en la seguridad de iniciar servicios de referencias en NYESS para servicios de PROMISE entre el otoño de 2015 y la primavera de 2018. El porcentaje de los encuestados de RDS que reportaron sentirse seguros/muy seguros aumentó de 51% a 76%, Mientras los números de los encuestados de PC aumentaron de 60% a 86%. Notablemente, hubo una ligera baja en los niveles de PC indicando sentirse muy seguros del otoño de 2017 a la primavera de 2018.
- Ambos encuestados tanto RDS como PC reportaron un aumento en confianza en la aprobación de servicios completados en NYESS para GI (revisando y confirmando que todos los requerimientos de los servicios fueran satisfechos después de que el proveedor de servicios indica que el servicio ha sido completado). Más de tres cuartos de los encuestados (76% de RDS, 83% de PC) reportaron sentirse seguros/muy seguros.
- El porcentaje de encuestados de RDS y PC manifestando sentirse seguros/muy seguros cerrando servicios, cayó a 68% y 25% respectivamente del otoño de 2017 de 73% y 40%.

- El 85% de encuestados de RDS y 51% de PC indicaron estar de acuerdo o estar totalmente de acuerdo en que la información recibida mediante entrenamiento en persona y asistencia técnica en la primavera de 2018 fue efectiva.
- Durante este periodo de reporte, 108 entrenamientos centrales en grupo del Centro de Padres fueron llevados a cabo. Los entrenamientos centrales de PC fueron actualizados en el último periodo para permitir la implementación de un nuevo modelo de entrega uno-a-uno, asimismo, un sitio web de entrenamiento en línea ubicado en <http://paths.nyspromise.org/parentuniversity>, lo cual ha resultado en 1,043 entrenamientos individuales uno-a-uno.
- Hubo una diferenciación regional alta en la utilización de entrenamientos centrales, el despliegue de entrenamientos a participantes del programa y método de entrega de los entrenamientos (uno a uno o en grupo). La Región Capital registró únicamente 4 entrenamientos en grupo entre noviembre y abril, comparado con 78 en NYC y 26 en WNY. Su punto de referencia requerido fue 4 entrenamientos (uno de cada tipo). El crecimiento en entrenamientos uno a uno en NYC, WNY y CAP ha sido impresionante, registrando 588, 366 y 94 respectivamente desde noviembre de 2017.
- NYS PROMISE organizó una serie de seminarios en internet de 90 minutos actualizados abierto a todos los miembros de NYS PROMISE en: los hallazgos del estudio de servicios de empleo, el enfoque para cerrar relaciones de administración de casos y asesoría familiar, redeterminación de edad de 18 años y planeación de baja al grupo de control.
- NYS PROMISE documentó 30.5 horas de asistencia técnica a través de 118 intervenciones durante el periodo de reporte, impactando a 43 individuos. El promedio de duración de la intervención fue de 0.25 horas.

Comunidad de Aprendizaje

- 97% of the evaluation respondents rated the Spring Learning Community event as Excellent/Very Good/Good. NYS PROMISE has hosted nine learning communities over the course of the project.

Calidad de Entrega

- Nuestros socios del programa (RDS, PC Y SP) han escrito políticas para asegurar la confidencialidad y privacidad de los clientes. Estas políticas parecen haber apoyado estos importantes objetivos puesto que más de 97% del grupo de padres de GI que dijeron que sus jóvenes habían recibido servicios, estuvieron completamente o algo de acuerdo con ambas.
- Muchos RDSs reportaron mejora en la colaboración con PCs y SPs. Esto es evidente a través del análisis de la encuesta de información de red de colaboración formal, con el estado y cada región mostrando crecimiento en la colaboración desde 2015. Más aun, la calidad de la información recolectada por RDS para apoyar servicios de administración de casos ha mejorado también y los archivos de los estudiantes estaban mejor completados que lo reportado anteriormente.
- 78% de los padres y 77% de los jóvenes expresaron haber sido provistos de información clara acerca de servicios y beneficios.

Recomendaciones para Asistencia Técnica y Mejora de Calidad en la Implementación

- A través del Estado de Nueva York, el crecimiento en la participación de los participantes en GI ha continuado su tendencia ascendente – 70% de jóvenes en GI comparado con apenas 50% en la primavera de 2017. Este aumento considerable fue logrado por un crecimiento en cada región. Habrá una oportunidad significativa para impulsar a NYS PROMISE hacia sus metas de servicios de empleo y experiencias de trabajo pagado con administradores de casos y proveedores de servicios teniendo mayor capacidad de participar con la juventud de GI.
- Puesto que la edad promedio actual de los jóvenes es de 18 años, un número creciente de jóvenes de GI esta terminando la preparatoria exitosamente con ya sea un diploma o alguna otra credencial, por ende en una encrucijada significativa en su transición a la adultez. Mientras los patrones observados en la información de NYESS muestran tasas mayores de GI completando la preparatoria y participando en educación post secundaria que GC, estas exitosas transiciones crean necesidades más complejas dentro de la juventud de GI. Los jóvenes dentro y fuera de la escuela están aumentando su interés en trabajar, por lo tanto su necesidad de servicios de administración de casos y empleo son más altas.
- Durante el pasado año ha habido mejora en las tasas de referencias y entrega de servicios relacionado con servicios de empleo. El acceso a servicios de pre empleo es más fuerte entre esa categoría con CUTE mostrando también un gran crecimiento. Conforme NYS PROMISE se acerca a su fase final, existe una necesidad de dar más servicios de empleo pagado, ambos SCWE y JDV+PWE. Una preocupación potencial en alcanzar esta meta es la disminución de confianza en los proveedores de servicios de entregar JDV+PWE, lo cual requiere de mayor consideración y tal vez TA.
- Han sido desarrollados nuevos métodos que actualizarán a los administradores de casos y proveedores de servicios en SCWEs, JDV+PWEs y empleo pagado, para apoyar el crecimiento continuo en servicios de empleo y trabajo pagado. Los administradores de casos y proveedores de servicios monitorearán su progreso enfocado a metas trimestrales compartiendo este seguimiento en un correo electrónico mensual masivo.
- Con el crecimiento en referencias para servicios de empleo y un incremento en el enfoque de todo el programa en la entrega de servicios de empleo clave, aun queda la preocupación previa acerca de la capacidad de redes conocidas de empleadores disponibles para hacer juego con los jóvenes. Es necesario más TA construyendo y reforzando la redes existentes de empleadores.
- La calidad de la administración de casos y la entrega de servicios es evidenciada por los altos niveles de satisfacción en los servicios de transición entregados, el nivel de involucración en decisiones de servicios por ambas partes, los jóvenes y sus guardianes, y con el entendimiento de los jóvenes en cuanto a cómo obtener servicios adicionales. Basado en esto, existe una necesidad de explicar incentivos de trabajo SSA a los jóvenes de GI.
- Conforme NYS PROMISE avanza a su sexto año, la rotación y cambios de personal serán un tema que requiere monitoreo cuidadoso y TA regular. Estos cambios componen los retos existentes en cuanto a entregar reportes finales de servicio y la utilización de FileNET.
- Conforme GI entra en su año final del programa, otra recomendación para el personal de PROMISE es el despliegue de entrenamiento en cuanto a cómo cambiar el lugar de control en toma de decisiones y búsqueda de servicios para los padres y jóvenes.

Durante el próximo periodo de reporte continuaremos proporcionando TA individual y entrenamiento relacionado al cierre del proceso, incluyendo estrategias para construir independencia en familias y jóvenes conforme nos preparamos a reducir servicios progresivamente durante el siguiente año. Adicionalmente, hemos desarrollado una serie de módulos de entrenamiento intensivo que serán entregados en persona a administradores de casos en NYC, y después estarán disponibles para el personal de otras regiones a través de OTAC. Los temas cubiertos incluyen:

- Proveer Información Eficaz y Servicios de Referencias
- Preparando a los Jóvenes y Familias para Futuras Necesidades de Salud Mental
- Apoyando a los Jóvenes con Problemas de Abuso de Substancias
- Comprendiendo el Impacto del Trauma y Apego en Jóvenes Adultos
- Protegiéndose Usted Mismo de la Fatiga de Compasión y Trauma Vicario
- Entablando Conversaciones acerca de Sexo y Sexualidad
- Aumentando Independencia en Empleo Apoyado
- Llevando Habilidades de Administración de Casos al Siguinte Nivel: Reflexión Critica y Habilidades de Conceptualización de Casos
- Entendiendo y Manteniendo Limites Efectivos en Administración de Casos