

NYS PROMISE
**Reporte de
Fidelidad del
Programa**

Resumen Ejecutivo



Periodo de reporte: 18 de mayo de 2016 al 4 de noviembre de 2017



NYS PROMISE produjo este documento bajo un acuerdo en cooperación con el Departamento de Educación de E.U., La Oficina de Programas de Educación Especial en sociedad con la concesión PR #H418P130011. Andrew Karhan, Thomas Golden y Hassan Enayati sirvieron como oficiales del proyecto. Los puntos de vista expresados aquí no representan necesariamente las posiciones o políticas del Departamento de Educación o sus socios federales. Ningún endoso oficial por parte del Departamento de Educación de E.U. de algún producto, mercancía, servicio o empresa mencionados en esta publicación debe ser inferido. Este producto es del dominio público. Autorización para su reproducción total o parcial esta concedida. Mientras que ningún permiso es requerido para reimprimir esta publicación, la cita deberá ser:

NYS PROMISE (2017) NYS PROMISE Informe de Fidelidad del Programa, Invierno de 2018, Ithaca, NY, Universidad de Cornell, Yang-Tan Instituto en Empleo y Discapacidades, Escuela de ILR.

Autores Contribuyentes (en orden alfabético):

Vicki Chang
Hassan Enayati
William Erickson
Adene Karhan
Valerie Malzer
Michelle Podolec
Matthew Saleh
Leslie Shaw

Este informe esta disponible en línea en <http://www.nyspromise.org/secure>

Esta publicación esta disponible en formatos alternos de ser requerido.

Para mayor información favor de contactar a nyspromise@cornell.edu

Andrew Karhan, Director del Proyecto
Oficina de Salud Mental
44 Holland Avenue, Albany NY 12234
518.473.6579 (teléfono)
518.474.8998 (fax)
Andrew.Karhan@omh.ny.gov

Thomas P. Golden, Investigador Co-Principal, Entrenamiento y
Capacitación **Hassan Enayati**, Director de Investigación
K. Lisa Yang and Hock E. Tan Instituto en Empleo y Discapacidades
Universidad de Cornell, 201 Dolgen Hall
Ithaca, NY 14853-3901
607.255.6270 (teléfono)
607.255.2763 (fax)
tpg3@cornell.edu
he76@cornell.edu

Soporte Técnico llamada sin cargo: 1.888.224.3272 o 1.877.671.6844
¿Preguntas Generales? (607) 255-6270 o nyspromise@cornell.edu
Sitio Web: www.nyspromise.org



K. Lisa Yang and Hock E. Tan
Institute on Employment and Disability



**Office of
Mental Health**



**New York Employment
Services System**



**Department
of Labor**



**Office for People with
Developmental Disabilities**



**Department
of Health**



**Developmental
Disabilities
Planning Council**



**Commission
for the Blind**



**Office of Temporary
and Disability Assistance**

Reconocimientos

El programa NYS PROMISE es posible gracias al generoso financiamiento del Departamento de Educación de E.U. (USDOE), la Administración del Seguro Social de E.U (SSA), el Departamento de Salud y Servicios Humanos (USDHHS) y el Departamento del Trabajo de E.U. (USDOL). El personal de NYS PROMISE quiere agradecer a estas agencias por su soporte continuo mientras trabajamos juntos para mejorar los resultados para los jóvenes que reciben SSI.

Índice

- Reconocimientos..... 4
- Índice..... 4
- Resumen Ejecutivo..... 5
 - Datos Demográficos de los Jóvenes y Padres 5
 - Adherencia 6
 - Exposición..... 6
 - Participación en el Programa 7
 - Jóvenes y Familias..... 7
 - RDS/PC y SP 8
 - Calidad de Entrega 9
- Recomendaciones para Asistencia Técnica y Mejoramiento de Calidad en la Implementación 10

Resumen Ejecutivo

El objetivo del Informe de Fidelidad del Programa de NYS PROMISE es sintetizar y documentar el programa de implementación y los resultados para mejorar la transición a la edad adulta para los jóvenes y familias inscritas en PROMISE.

Aprovechando múltiples recursos de recolección de datos, este informe considera aprendizajes a lo largo del proyecto para más adelante hacer posible asistencia técnica y planeación estratégica para la implementación de un programa de alta calidad. La iniciativa de NYS PROMISE examina fidelidad de implementación a través de los dominios de adherencia, exposición, participación, calidad de entrega y diferenciación del programa.

Lo siguiente resume las recomendaciones de las actividades de análisis de datos e investigación que tomaron lugar en el periodo del 18 de mayo al 4 de noviembre de 2017.

Datos Demográficos de los Jóvenes y Padres

- Al 16 de noviembre de 2017 quedan 1,964 participantes, la edad promedio de los jóvenes a esa fecha era 17.5 años.
- Casi la mitad de los jóvenes inscritos eran afroamericanos (45%), una quinta parte hispanos (20%) y (8%) blancos. El proyecto observó variaciones regionales; la Ciudad de Nueva York (NYC) en particular tiene una proporción mayor de minorías raciales/étnicas a las otras regiones.
- El 26% de los jóvenes inscritos tienen discapacidades significativas, basado en sus limitaciones funcionales, situación de vivienda y la posibilidad de necesidad de servicios adicionales. Este porcentaje ha aumentado de 19% reportado previamente en el invierno de 2016. Un porcentaje más alto (5.8%) del Grupo de Intervención (IG) fue clasificado como poseedores de discapacidad significativa (+29%) comparado con aquellos en el Grupo de Control (CG)(+23%).
- Las clasificaciones de discapacidades más frecuentes de la Administración del Seguro Social (SSA) entre los jóvenes inscritos son: discapacidades de desarrollo (26%), desórdenes autistas (18%) y discapacidades intelectuales (15%).
- El promedio de ingreso por casa fue aproximadamente de \$19,021 para CG y \$20,039 para IG. De hecho, 54% de las familias en IG con información observada tenían una ganancia total menor a \$20,000, lo cual es 49% mayor que en el último reporte. Adicionalmente, las familias en IG tuvieron \$1,018 más de ingreso que las familias en CG, es consistente con las recomendaciones anteriores de tasas mayores de empleo entre los padres en IG.

- El beneficio obtenido de manera más común fue Medicaid (59% de IG y CG). Considerando todas las familias participantes, el número promedio de beneficios recibidos por familia fue de 1.6, lo cual fue .1 menor (1.7) en el reporte de invierno de 2017. De manera notable, la diferencia en el número total de beneficios entre el grupo de control y el de intervención no era significativa estadísticamente, era significativa en el último reporte al 5% del nivel.

Adherencia

El Sistema de Servicios de Empleo de Nueva York (NYESS) monitorea información de los jóvenes y sus familias, hace recomendaciones para servicios del programa y paga por esos servicios.

- A través de estado, el 95% de los jóvenes inscritos en el programa había completado una entrevista inicial. Debido a la limitación de tiempo disponible para promover adherencia, recomendamos a administradores de casos y consultores familiares dar preferencia y proveer servicios a jóvenes y familias en IG que participan activamente en servicios en vez de continuar un seguimiento intensivo en los jóvenes y familias que no han completado una entrevista inicial.
- El 94% de los campos con información esencial de NYESS YTF-A habían sido completados. La totalidad de otros datos esenciales en otras cuentas de NYESS era marcadamente baja. Recomendamos asistencia técnica futura y entrenamiento de enfoque para identificar y realzar los datos esenciales requeridos para monitorear el rendimiento del programa y participación en un análisis futuro del programa.
- En general, 97% de las cuentas de los padres fueron actualizadas para IG. La captura de datos para esta sección de NYESS fue excepcionalmente alta entre IG.

Exposición

- Entre los participantes en IG, 90% fueron recomendados para al menos un servicio. Las recomendaciones más comunes, excluyendo el servicio de admisión inicial, fueron CBWA (63%), CPP individual (33%) y BWI familiar (18%).
- Un componente central de PROMISE fue la entrega de servicios de empleo. La recomendación a IG para CUTE fue 8%, SCWE 7% y JDV+PWE 14%.
- El 78% en IG empezaron al menos un servicio a través del estado. Enfocados en servicios de empleo, observamos que solo 5% empezaron un CUTE, 4% empezaron un SCWE y 11% empezaron JDV+PWE. Mientras estos números deben mejorar conforme el programa progresa, también observamos que 62% en IG empezaron uno de los servicios de pre-empleo, CWBA (49%) y (26%).
- El 56% en IG completó al menos un servicio. El servicio comúnmente completado es CBWA 18%. Hubo una variación considerable en las tasas de totalidad entre regiones.

Hasta este reporte, La información en NYESS mostraba que WNY tenía mucho menos en IG experimentando un servicio completo con una tasa de solo 30%.

Participación en el Programa

Jóvenes y Familias

- 125 jóvenes han dejado el estudio, arriba en comparación de 93 en el reporte del verano de 2017. Adicionalmente otra persona fue considerada como retirada debido a complicaciones en la información. La tasa de retiro en CNY fue del 10% de sus participantes, comparada con 5% en ambos WNY y NYC.
- Alrededor de 20% de jóvenes en IG y CG demostraron tener problemas de asistencia en la escuela. Este nivel es consistente con reportes previos.
- En general, 38% de participantes en IG fueron catalogados como altamente comprometidos. De manera notable, más del 50% de los de IG en WNY estuvieron altamente comprometidos. Combinando los números de altamente y moderadamente comprometidos, más de 2 tercios de IG de PROMISE estuvieron en la parte alta de la mitad de la escala de participación. Esta fue una mejora significativa desde el desarrollo de la medida para la Comunidad del Aprendizaje en la primavera de 2017. Entonces, vagamente un cuarto de IG estaba en cada una de las cuatro categorías de participación.
- Al momento de este reporte, 13 de los jóvenes inscritos en IG han participado en educación de post secundaria. Observando otra medida de participación en la escuela, reveló tasas menores de problemas de asistencia para IG relativa a reportes previos.
- 36% de los jóvenes tuvieron una reunión de IEP en el último cuarto, menor a 47% en el último reporte. Dentro de IG, 64% de los jóvenes asistieron a su reunión de IEP y 81% de los padres asistieron. Metas post-secundarias apreciables fueron desarrolladas en 90% de las reuniones de IEP. Empleo fue una de las metas declaradas en alrededor del 88% de los planes. Más aun las IEPs indicaron una variedad de actividades de transición. La actividad más indicada y recibida fue instrucción. Notablemente, objetivos de empleo fueron indicados en una tasa equivalente en ambos IG y CG. Entre habilidades de autodeterminación, las habilidades más comunes fueron: elección, resolución de problemas y toma de decisiones. Cada una de estas habilidades fueron observadas en casi dos tercios de IG (sin faltante de datos) que recibieron estas actividades de transición.
- La información reveló para los estudiantes de IG dos caminos principales para terminar la escuela: diploma Regents (37%) y SACC (41%). Hubo una amplia variación en caminos educacionales entre las regiones. Por ejemplo, 58% de jóvenes de WNY esperaban el Diploma Regents, mientras que únicamente 21% de jóvenes de NYC esperaban lo mismo. Otra tendencia que surgió fue un cambio del diploma Regents hacia un SACC, con la proporción de jóvenes en IG esperando el diploma Regents cayendo de 43% a 37%.
- Información disponible muestra en general una tasa de participación muy baja de jóvenes en incentivos de trabajo y servicios vocacionales no relacionados con PROMISE como WIPA, WISE y SEIE – cercano siempre a más bajo de 1%. Esto podría decir que o la captura de datos ha sido muy pobre o que los jóvenes de NYS PROMISE tuvieron una

participación muy baja en incentivos de trabajo y servicios vocacionales no relacionados con PROMISE.

- Una meta primaria de NYS PROMISE es mejorar la participación en oportunidades de empleo de jóvenes con SSI conforme hacen la transición de la preparatoria. A través del estado, 17% de IG registró historia de trabajo, comparado con solo 3% de CG. Este porcentaje varió por región, con CNY al 27% y NYC al 18%. WNY tuvo la tasa más baja al 4%. (Nota: un problema con la captura de datos en WNY ha afectado esta estimación de manera negativa).

RDS/PC y SP

- Ambos entrevistadores RDS y PC reportaron sentirse con más confianza al iniciar recomendaciones de servicio en NYESS para los servicios de PROMISE entre el otoño de 2015 y el de 2017. El porcentaje de entrevistadores de RDS que reportó sentirse más confiados/muy confiados creció de 51% a 72%, mientras los números de PC aumentaron de 60% a 83%.
- Los entrevistadores de RDS y PC reportaron sentirse con más confianza aprobando servicios completados en NYESS para IG (revisando y confirmando que todos los requerimientos de los servicios fueron satisfechos después de que el proveedor de servicios indica que el servicio está completo). Más de tres cuartos (71% de RDS, 80% de PC) de entrevistadores reportaron estar seguros/muy seguros.
- En el otoño de 2017, 73% (n=18) de entrevistadores de RDS y 40% (n=3) de entrevistadores de PC reportaron sentirse seguros/muy seguros cerrando servicios en NYESS. Los entrevistadores de PC reportaron generalmente menos confianza cerrando servicios comparado a otras tareas.
- El 15% más de entrevistadores de SP reportaron niveles de confianza altos utilizando NYESS durante la encuesta del otoño de 2017, comparado con la primavera de 2017 (ver la figura 24). En esta vuelta el personal de SP reportó niveles menores de confianza relacionados con recibir y administrar recomendaciones de PROMISE. Esto refleja el incremento de volumen en recomendaciones de PROMISE que SPs están encontrando y la curva de aprendizaje asociada con su administración dentro del sistema.
- El 77% (n=23) de entrevistadores de RDS y 58% (n=4) de entrevistadores de PC indicaron que están de acuerdo en que la información recibida en el otoño de 2017 en entrenamiento en persona y asistencia técnica fue efectiva.
- 49 entrenamientos centrales grupales a los Centros de Padres fueron administradas durante este periodo de reporte. Los entrenamientos centrales a PC fueron actualizados en este periodo para permitir la implementación de un nuevo modelo de distribución 1 a 1, asimismo un sitio de entrenamiento de referencias en línea localizado en
- <http://paths.nyspromise.org/parentuniversity>.
- La diferenciación regional fue alta en el uso de entrenamientos centrales, el inicio de entrenamientos para participantes del programa y métodos de entrega para entrenamientos (uno a uno y en grupo). La Región Capital no registro entrenamientos grupales desde septiembre de 2017. Su punto de referencia requerido era 4 entrenamientos (1 de cada tipo), CAP ha ofrecido pocos entrenamientos 1-1.

- El entrenador y especialista en curriculum provee entrenamiento TA cara a cara al personal de administradores de casos (CM) y Centros de Padres (PC) acerca de temas dirigidos a sus necesidades regionales únicas. Durante este periodo de revisión , se dieron 6 sesiones de entrenamiento en persona: 3 en NYC, 1 en la Región Capital y 2 en el Oeste de NY. La mayoría del personal (91%) respondieron que estaban completamente de acuerdo o estaban de acuerdo en que la asistencia técnica en persona y entrenamiento recibido del Especialista en Alcance y Asistencia Técnica era de una fuente experta y la información era provechosa en su trabajo diario.
- El 97% de los participantes dijeron que estaban completamente de acuerdo o estaban de acuerdo con la asistencia técnica/entrenamiento provisto en la Comunidad del Aprendizaje del otoño de 2017. NYS PROMISE ha organizado ocho comunidades del aprendizaje durante el curso del proyecto.
- NYS PROMISE organizó una serie de seminarios web temáticos de 90 minutos abiertos a todos los miembros de PROMISE sobre la utilización de los Principios de Planeación de Persona Central para hablar de comportamientos en particular y preguntas comúnmente encontradas en la administración de casos de NYS PROMISE. Un grupo de 68 administradores de casos y consultores familiares fueron identificados originalmente para asistir de manera obligatoria a la Comunidad de Practica de Administración de Casos. Al momento de este reporte, 38 participantes han completado exitosamente el entrenamiento.
- Entre 05/18/2017 y 11/04/2017 NYS PROMISE documentó 42.5 horas de asistencia técnica a través de 119 intervenciones, impactando 197 individuos. El promedio de duración por intervención fue 0.35 horas.

Calidad de Entrega

- Las tasas de recomendaciones y entrega de servicio para servicios relacionados con empleo mejoraron en el pasado año, con los incrementos más altos en acceso a servicios de pre-empleo. Mientras NYS PROMISE se mueve a su fase final, existe una necesidad de entregar más servicios de empleos pagados, Ambos SCWE y DV+PWE. Adicionalmente existe evidencia histórica de una baja en la continuidad de la entrega de servicios durante los siguientes meses de verano, especialmente en NYC. Existe una necesidad inmediata de planear soluciones para evitar esta baja.
- Los niveles de participación a nivel estatal incrementaron substancialmente desde el otoño de 2017. Conforme los administradores de casos y proveedores de servicios trabajan planeando la entrega de servicios que se necesitan, se entiende que el tiempo y esfuerzo es limitado, y que la participación es inconsistente entre los participantes en el programa. La prioridad principal de los administradores de casos debe ser el proveer de servicios adicionales a los participantes que están altamente o moderadamente comprometidos con el programa. De manera secundaria se debe hacer un esfuerzo para llegar a participantes menos comprometidos o no comprometidos.
- Mientras que ha habido crecimiento en la entrega de servicios de empleo, hay también preocupación respecto a las conocidas redes de empleo que pueden ser aprovechadas

por NYS PROMISE. Existe una necesidad de aumentar TA en conexión, desarrollo y realce de redes de empleadores así como de recursos de redes regionales.

- Con el incremento de la edad promedio de los jóvenes de PROMISE, existe mayor necesidad de entrenamiento en administración de casos avanzado. Los problemas con mayor demanda son: redeterminación de edad 18, el acceso a recursos de la comunidad para transición y orientación dirigida en problemas de transición para aquellos con problemas de salud mental y discapacidades de desarrollo.
- Tal como múltiples fuentes han indicado, existe una necesidad de TA en procedimientos para dar de alta, incluyendo tiempos y expectativas. Esta guía para dar de alta es una excelente oportunidad para proveer a administradores de casos con una lista de información esencial que deban recolectar en la interacción final que tengan con los jóvenes participantes. Un tema en esa lista será el nivel de educación obtenido, y nosotros los guiaremos en cuanto a documentar de manera consistente el estatus educacional.
- Una recomendación para trabajo futuro es modificar el sistema que monitorea retiros. La retroalimentación de los usuarios indica que el sistema actual incluye demasiados pasos. Se puede coordinar un sistema nuevo e identificar niveles de participación para niveles apropiados de alcance.

Recomendaciones para Asistencia Técnica y Mejoramiento de Calidad en la Implementación

Seminarios web TA y los temas de entrenamiento en persona que pueden ser tratados en el siguiente periodo de reporte incluyen:

- Preparando a los jóvenes para cumplir 18 años: tutela, redeterminación de edad 18, transición del cuidado de salud, revelación de discapacidades, etc.
- Entrenamiento en problemas avanzados de administración de casos: redeterminación de edad 18, problemas de transición para aquellos con problemas de salud mental, desórdenes de desarrollo y aquellos con desórdenes coexistentes.
- Ayudar a preparar para la transición a aquellos con problemas mentales.
- Apoyo de transición para los jóvenes y familias, acceder servicios de la comunidad.
- Entrenamiento en cómo desarrollar una red de empleadores de jóvenes para los proveedores de servicios.
- Entrenamiento en cómo desarrollar una red regional de recursos para administradores de casos.
- Proceso de planeación de altas y procedimientos.
- Planeación de altas(habilidades terapéuticas): impacto de apego y pérdida, técnicas terapéuticas, límites.