

Grupo de Control	25.21	11.57	15.41
Grupo de Intervención	25.59	17.79	19.12

Desórdenes de Desarrollo Desórdenes Autísticos Desórdenes de Niñez y Adolescencia

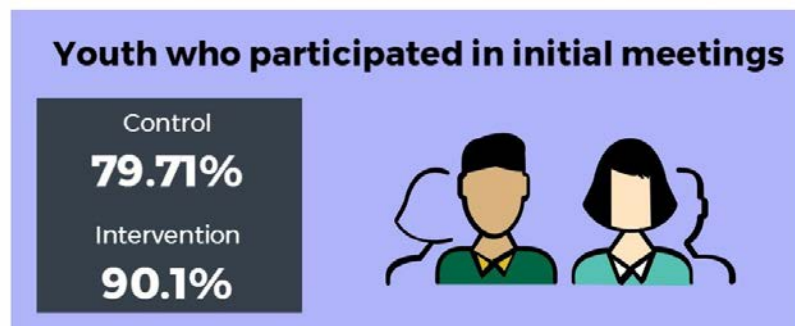
- Las clasificaciones más comunes de la Administración del Seguro Social entre los jóvenes inscritos son discapacidades de desarrollo (26%), desórdenes autísticos (18%) y desórdenes de la niñez y la adolescencia (18%). Basado en clasificaciones de discapacidad en base a IEP, 17% de los estudiantes tienen una discapacidad de aprendizaje, 14% tienen autismo y 11% tienen una discapacidad intelectual. Faltaba información de alrededor de un tercio de los participantes inscritos.
- La mayoría de los jóvenes inscritos viven con sus padres biológicos.
- Cerca de una quinta parte 19% de los jóvenes inscritos tienen discapacidades significativas, basado en sus limitantes funcionales, situación de vivienda y posibilidad de necesidad de servicios extras.
- La mayoría de las familias reporta recibir asistencia del gobierno más allá de los beneficios de SSI del joven inscrito. Más del 73% reciben Medicaid [67% CG; 80% IG]; 35% recibe Seguro Social (SSI); 10% recibe Seguro Social de Discapacidad (SSDI); 7% recibe Medicare y TANF. En general las familias de IG reportan utilizar más programas de beneficio comparado con las familias de CG. Estadísticamente la diferencia es significativa.

Adherencia – Administración de Casos y Admisión

El Sistema de Servicios de Empleo de Nueva York (NYESS) es un sistema de captura de datos en línea administrado por la Oficina de Salud Mental del Estado de Nueva York y utilizado por NYS PROMISE para capturar y monitorear información de los jóvenes y sus familias y para hacer recomendaciones para programas de servicio.

Las reuniones iniciales de administración de casos han sido completadas por el 80% de participantes de CG y 90% de IG. Esto es mayor a 63% y 76% del reporte previo (verano 2016).

Initial Case Management Meetings



Reuniones Iniciales de Administración de Casos

Jóvenes que participaron en reuniones iniciales

Control

79.1%

Intervención

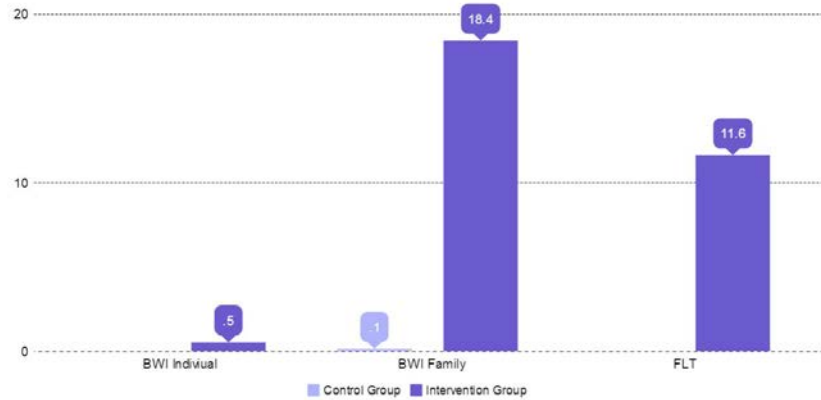
90.1%

- El tener formación completa de los jóvenes en NYESS varía a través de las formas de NYESS. Específicamente, durante el periodo del informe, la Forma de Monitoreo del Joven – A (YTF-A) había sido completada para la vasta mayoría de los jóvenes inscritos (90%). La Forma de Monitoreo del Joven – B (YTF-B) para una porción menor (68%) y la Forma de Monitoreo del Joven – C (YTF-C) para aun menos participantes (30%).
- En promedio, mientras más tiempo lleva inscrito un joven en PROMISE, es más completa su información en NYESS, la información de los jóvenes inscritos recientemente es (en promedio) menos completa.
- En general, 90% de las cuentas de los padres del Grupo de Intervención fueron actualizadas y 84% del Grupo de Control. Las variaciones regionales de las cuentas de los padres han sido reducidas y todas las regiones parecen estar al corriente en el aspecto de captura de datos en NYESS.
- Mientras casi la mitad del personal reportó que se sentían seguros ingresando datos en NYESS en el invierno de 2015, esa confianza aumentó a más de 75% durante este periodo informativo. Específicamente, el personal se sentía menos seguro aprobando servicios completados, cerrando servicios en el sistema y rechazando actividades financieras en el periodo de reporte actual. Más aun, más de la mitad indicó que NYESS es útil apoyando administración de casos , recomendaciones de servicio y coordinación de servicio para los jóvenes. 19% continua indicando que NYESS era difícil o muy difícil de utilizar.

Exposición

- Una mayoría (60%) de jóvenes en el Grupo de Intervención han sido referidos a servicios y 66% de participantes de IG con referencias, han recibido algunos servicios.
- El 40% de las referencias estaban en la etapa de entrega de reporte, indicando haber completado los servicios. Existe una enorme variación regional – con 76% de referencias en CNY y 67% en WNY en la etapa de entrega de reporte comparado con 24% en NYC.
- Los servicios referidos más comunes fueron: Evaluación de Puesto Basada en la Comunidad (CBWA; 63%), Beneficios – Incentivos de Trabajo y Desarrollo de Activo (BWI; 18%) y Preparación de Carrera y Planeación Individual (CPP Ind; 20.5%).

Benefits & Financial Literacy Service Referrals



Beneficios y Servicios de Referencia de Literatura Financiera

14.4 11.6

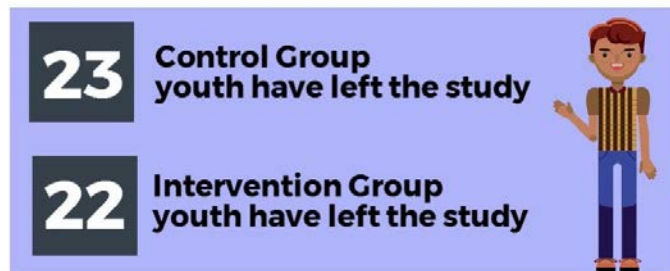
BWI Individual BWI Familia FLT

Grupo de Control Grupo de Intervención

- En términos de servicio completo, Desarrollo de trabajo y Experiencias de Trabajo Pagado tuvieron una proporción mayor de servicio completo (54%), seguido por CBWA (45%) y SCWE (22%).

Participación en el programa

Program Engagement



Participación en el Programa

23 Grupo de Control

jóvenes que han dejado el estudio

22 Grupo de Intervención

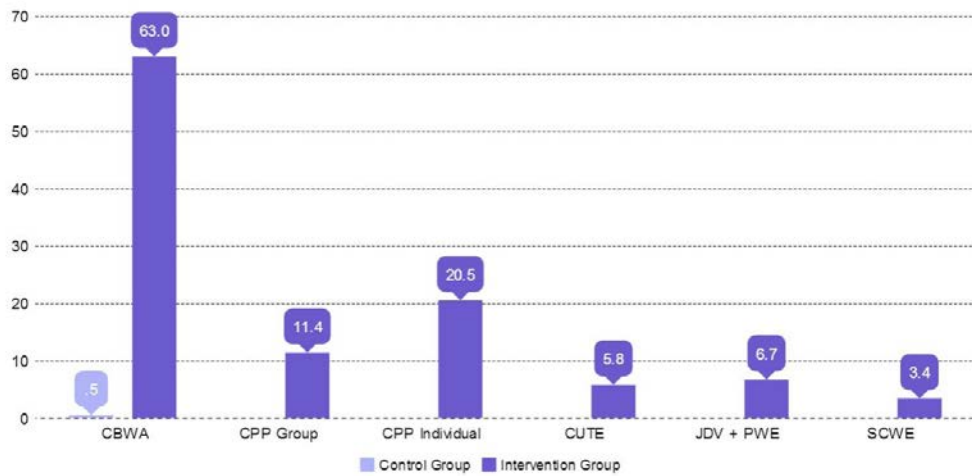
jóvenes que han dejado el estudio

- 45 jóvenes han dejado el estudio, 23 en el grupo de control y 22 en el de intervención.

- Una mayoría de los jóvenes inscritos 92% recibe servicios de educación especial. Alrededor del 35% participan en educación general [36% CG; 32% IG]. Alrededor del 14% de los jóvenes tienen problemas de asistencia a la escuela¹. Comparando estos resultados con los del reporte del verano de 2016, encontramos tasas menores de problemas de asistencia.
- 21% de los jóvenes tuvieron una junta de IEP durante el último cuarto. Dentro de los que la tuvieron, 26% de los jóvenes y 38% de los padres en IG asistieron a su junta de IEP. Comparativamente, 42% de los jóvenes y 54% de los padres en CG asistieron a su junta de IEP.
- La mayoría de los jóvenes tenían metas de postsecundaria medibles en su IEP (87%) y la mayoría de esas metas eran dirigidas a trabajo y educación postsecundarios. Se espera que cerca de la mitad de los jóvenes reciba Diplomas de Regents [53% CG; 43% IG] y se espera que 32% reciban diplomas de SACC [28% CG; 34% IG].
- Una porción ligeramente más alta de jóvenes de IG recibieron entrenamiento en autodeterminación, específicamente en las áreas de resolución de problemas, fijación de metas, auto-regulación y autoeficacia.
- Los jóvenes inscritos tienen a la fecha una participación muy baja en programas de incentivos de trabajo de SSA. Esto es esperado puesto que la mayoría de estos programas requiere de participación en el trabajo y muy pocos de estos estudiantes están trabajando actualmente (lo cual no es sorprendente debido a su edad).
- La mayoría de los padres de jóvenes en IG esperan que sus hijos se gradúen de la preparatoria (64%) y dos tercios espera que sus hijos se gradúen de una escuela secundaria con un diploma regular. Dentro de esos que esperan que sus hijos se gradúen, cerca del 44% esperan que sus hijos continúen con su educación después de la escuela secundaria (sin importar a que grupo pertenecen).
- Cerca de la mitad de los padres de IG indicaron que sus hijos “definitivamente” tendrán un empleo con paga. Sin embargo, solo 21% de estos padres indicaron que sus hijos “definitivamente” ganarán lo suficiente para mantenerse a sí mismos sin ayuda financiera de su familia o programas de beneficios. 60% de los que respondieron indicaron que les gustaría ver a sus hijos trabajar y no depender de SSI y/o otros programas de asistencia pública.

¹ Para el propósito de este proyecto, la asistencia es considerada un problema cuando un estudiante está ausente más del 10% en un año escolar. Si se divide por cuartos, son cinco días por cuarto que pueden ausentarse.

Employment-related Service Referrals



Servicio de Referencias Relacionado con Empleo

Graph

Grupo de Control Grupo de Intervención

- Mientras que solo 30% de los padres reportaron saber como obtener los servicios para sus hijos en su comunidad, 71% reportó sentirse cómodo abogando por servicios para sus hijos.
- El personal de PROMISE tiene la oportunidad de fortalecer el compartir información con el grupo de intervención y mejorar las respuestas llevando a los participantes del programa a sentirse más apoyados.

Calidad de Entrega

La calidad del servicio depende de la naturaleza del servicio y del proveedor, tanto como la interface entre proveedores y participantes.

- Cerca del 60% del personal reportaron problemas programando y conduciendo juntas con los participantes.
- Entrevistas de calidad durante las visitas a los sitios rebelaron patrones sobre la implementación del programa y realzaron retos. Específicamente, los problemas programando familias para su asistencia a juntas de administraciones de casos llevaron a innovaciones como dar precedencia a administraciones de casos para IG y entrevistas iniciales para CG de manera telefónica y la reestructuración de la carga de trabajo del equipo para que una persona de RDS/PC efectúe la captura de datos, mientras que otros se enfocan en proporcionar alcance a las familias en las comunidades donde viven.
- Muchos RDSs reportaron haber mejorado la colaboración con PCs y SPs. Esto también es evidente a través del análisis de la red de encuesta de datos colaborativa formal. Aun más la calidad de la información recolectada por RDS para apoyar servicios de administración de casos ha mejorado y los archivos de los estudiantes estuvieron más completos que los reportados en el reporte del invierno de 2017.
- Cerca del 70% de los padres sienten que la información que se les da acerca de servicios y beneficios es más clara y que a la mayoría de los jóvenes se les ha provisto de acomodos necesarios para participar en servicios.
- El 85% de los jóvenes estuvieron satisfechos con los servicios de transición que ofreció el programa
- En general, un cuarto de los respondientes de intervención reportaron no haber recibido ningún servicio de planeación en la encuesta semestral. Este es un aumento significativo comparado con los grupos previamente encuestados (10% en los primeros 3 grupos, 33% de los 2 grupos más recientes). Es interesante que el grupo de control también mostró un incremento similar. Es posible que se deba en parte a la sincronización del empuje de reclutamiento final, el cual probablemente limitó recursos de administración de casos para efectuar servicios de referencias. Parte del periodo de referencias decayó también durante el verano.

Recomendaciones para Asistencia Técnica y Mejora de Calidad en la Implementación

Recomendaciones específicas de entrenamiento y TA para mejorar la calidad de la información y la captura de la información, son provistos en el cuerpo del reporte.

- La calidad de la información en NYESS ha mejorado desde el último reporte de fidelidad del programa. Falta información solo para el 31% del IEP de los estudiantes, comparado con 69% en el último reporte. Se necesita intermediación adicional de relaciones, específicamente con las escuelas de la comunidad de NYC donde los administradores de casos de la comunidad tienen problemas asegurando el permiso de la escuela para acceder los IEPs de los estudiantes. Se están llevando a cabo pláticas con la Junta de Educación de NYC para identificar una manera de lograr un mejor acceso a los IEPs.
- Mientras que en general hay mejoría en el área de participación en el programa de los jóvenes y familias, algunos son difíciles de contactar y que participen. Necesidades diversas de las familias desvían su atención a retos más substanciales (ejemplo, vivienda) y los alejan de actividades de

PROMISE. Es necesaria la asistencia técnica en la participación de los jóvenes y familias y aumentar la capacidad de los administradores de casos para dar un mejor apoyo a los estudiantes. Se necesitan módulos de entrenamiento de administraciones de casos en entrevistas motivacionales y principios de asesoramiento para consejeros familiares y administradores de casos, y deben estar disponibles a través de entrenamiento en línea y entrenamientos regionales en persona.

- Debido a retrasos en las referencias para proveedores de servicio, muchos sitios continúan experimentando retrasos en servicio. Se deben implementar estrategias a nivel regional para limpiar los retrasos y reducir las listas de espera a través de innovaciones en el proceso de referencias y entrega de servicio.
- Se deben ajustar las operaciones del programa a nivel regional y RDS en respuesta a las necesidades de las instituciones y la diversidad de la carga de los casos. Específicamente, atención en la coordinación de actividades para alcanzar un alto programa de diferenciación entre IG y CG es necesario para observar impactos en el programa.
- Monitorear el resultado de los jóvenes y padres en bases de datos a nivel estatal ayudará a entender el medio ambiente de servicios.
- Se deben implementar estrategias que aborden las barreras del transporte para hacer posible la participación de los jóvenes y familias en la entrega del servicio.
- Se necesita guía continua en la captura de datos para apoyar a los administradores de datos a recolectar información de alta calidad y de manera puntual. El equipo ha implementado un planteamiento diferente con un especialista en captura de datos para mejorar la calidad de la recolección de datos.

Mecanismos de Información en NYESS para auto monitoreo y TA

- Los socios de PROMISE necesitan apoyo analítico para ayudar a monitorear trabajo y coordinar actividades para asegurar la adherencia a los requerimientos del programa, incluyendo la actualización de los sistemas de administración de casos y recolectando información para su investigación.
- El equipo de investigación de PROMISE ha desarrollado dos reportes para asistir en esta tarea: (a) reportes individuales de los jóvenes que documentan la progresión en administración de casos y entrega de servicio para cada uno de los RDS; (b) resúmenes trimestrales de administración de casos y actividades de entrega de servicios para cada uno de los RDS, PCs y SPs.
 - Información a nivel individual provee a los sitios con información acerca del número de formas YTF completas, servicios de referencia provistos y servicios en progresión a medio trimestre y de nuevo al final del trimestre.
 - Los reportes trimestrales proveen a los sitios con información trimestral de administración de casos requerida y actividades de entrega de servicio para mejorar la implementación. RDS/PCs necesitaran consulta adicional para mejorar la comprensión de este producto informativo y ayudarlos a desarrollar planes de acción estratégicos para mejorar la calidad de la tarea de la información de datos.

Entrenamiento y TA para mejorar Administración de Casos y Entrega de Servicios

- Los oficiales de fidelidad del programa de Cornell y los coordinadores regionales de OMH trabajarán con RDS para planear la carga de trabajo basado en la composición del equipo.
- TA será provisto para mejorar la captura de datos en NYESS y documentar de manera consistente enfoques a administración de casos, servicio de referencias y procesos de servicios.
- Se desarrollarán planes de acción estratégicos locales con itinerarios para alcanzar absoluta conformidad en los componentes de administración de casos y entrega de servicios del modelo de PROMISE tal como se articula en la Guía de Implementación e Intervención (NYS PROMISE, 2015) y la Política y Manual de Procedimientos (NYS PROMISE, 2015). Los grupos regionales de la Comunidad de Aprendizaje también trabajarán para desarrollar planes de acción para asegurar administración de casos continua y utilizar oportunidades para solucionar problemas para coordinar el proceso de servicio de referencias y entrega. Reuniones Regionales Mensuales continuarán el monitoreo de planes regionales desarrollados en LC y sumarán a los planes para mejorar la implementación del programa así como recolectar información de alta calidad para investigación.
- La Comunidad de Aprendizaje desarrollará temas en dirección a limitantes identificadas en los enfoques de administración de casos y entrega de servicios.
- Los casos exitosos de participación de jóvenes y familias serán utilizados para desarrollar a través del proyecto casos de estudio y diseminar prácticas líderes del programa.
- Enfoques de multimedia serán usados para desarrollar productos que entreguen a practicantes información justo-a-tiempo.
- Se les pedirá a los padres y jóvenes defensores de las familias reclutadas en el grupo de intervención que compartan sus experiencias con otras familias en IG para mejorar la participación.
- El portal OTAC continuará siendo usado como el portal para coordinar la entrega de asistencia técnica a través del proyecto.
- El liderazgo de PROMISE continuará su participación con el liderazgo de RDSs, PCs y SPs pensando como reestructurar su trabajo para facilitar entrega de alta calidad de servicios. El liderazgo trabajará también con los socios del proyecto ayudando con la comunicación y coordinación de retos.
- Basado en la intensidad del enfoque que se necesita para la administración de casos, el liderazgo de PROMISE recomendará medidas de rendimiento para todos los RDS/PCs/SPs para asegurar no solo que la administración de casos mejore sino también actividades clave necesarias para proveer servicio que lleve a resultados de corto a mediano plazo para los jóvenes y padres en el grupo de intervención.

Mejorando las Prácticas de Transición a la Edad Adulta para el Grupo de Intervención

- Practicantes de Sitios de Investigación y Demostración estarán conectados con recursos locales existentes para desarrollar sus habilidades en enfoques de persona-central en la planeación de transición y trabajando con familias y jóvenes vulnerables. Entrenamiento para mejores prácticas será provisto para personal para trabajar con jóvenes y familias que tienen

participación cruzada de sistema (ejemplo, jóvenes que podrían estar envueltos con el sistema juvenil de justicia, jóvenes envueltos en uso de sustancias, etc.).

- El personal de PROMISE trabajara para fortalecer la entrega de información y mejorar las respuestas llevando a los participantes del programa a sentirse más apoyados.
- Servicios ofrecidos en el Estado de Nueva York continuarán siendo monitoreados a través de bases de datos, permitiendo al personal de investigación identificar fenómenos y procesos que impacten la efectividad de las actividades del programa.
- Las tasas de preparatoria terminada y de abandono de preparatoria son monitoreadas a través de información capturada en NYESS. Cuando sea apropiado técnicos expertos en prevención de abandono participarán a través del centro Nacional TA de PROMISE para asegurar que los jóvenes en el programa tengan tasas altas de graduación.
- NYS PROMISE realzará esfuerzos de coordinación con agencias que sirven a jóvenes en transición de edad para asegurar apoyo adicional para jóvenes en el grupo de intervención. NYS PROMISE utilizará recursos de ACCES-VR en puntos apropiados para extender servicios para jóvenes en el grupo de intervención que son complementarios a servicios provistos en el programa y se alinean con el plan individualizado de empleo del joven y cualquier plan de educación después de la preparatoria.
- El equipo central de administración de PROMISE continuará monitoreando que NYS implemente la política de WIOA y su impacto potencial en los resultados de la transición a la edad adulta para jóvenes con discapacidades en NYS.