

NYS PROMISE
**Reporte de Fidelidad
del Programa**

Resumen Ejecutivo



Periodo de reporte: 16 de octubre de 2014 al 4 de noviembre de 2015



El contenido de este reporte fue desarrollado bajo una concesión del Departamento de Educación de E.U., H418P130011. Sin embargo, este contenido no representa necesariamente la política del Departamento de Educación y no se debe asumir endoso por parte del Gobierno Federal.

Este reporte es del dominio público. Autorización para su reproducción total o parcial esta concedida. Mientras que ningún permiso es requerido para reimprimir esta publicación, la cita deberá ser:

Informe de Fidelidad del Programa de NYS PROMISE, invierno de 2016, Universidad de Cornell, Yang-Tan Instituto en Empleo y Discapacidades, Escuela de ILR, Ithaca, NY.

Autores Contribuyentes (en orden alfabético):

Hassan Enayati
William Erickson
David Filiberto
Thomas Golden
Arun Karpur
Valerie Malzer
Michelle Podolec
Matthew Saleh
Deborah Sellers

Este informe esta disponible en línea en <http://www.nyspromise.org/Secure>
Esta publicación esta disponible en formatos alternos de ser requerido.

Para mayor información favor de contactar a nyspromise@cornell.edu

Andrew Karhan, Director del Proyecto
Oficina de Salud Mental
44 Holland Avenue, Albany NY 12234
518.473.6579 (teléfono)
518.474.8998 (fax)
Andrew.Karhan@omh.ny.gov

Thomas P. Golden, Investigador Co-Principal, Entrenamiento y Capacitación
Arun Karpur, Investigador Co-Principal, Investigación y Diseño
K. Lisa Yang and Hock E. Tan Instituto en Empleo y Discapacidades
Universidad de Cornell, 201 Dolgen Hall
Ithaca, NY 14853-3901
607.255.6270 (teléfono)
607.255.2763 (fax)
tpg3@cornell.edu
ak564@cornell.edu

Soporte Técnico llamada sin cargo: 1.888.224.3272 or 1.877.671.6844
¿Preguntas Generales? (607) 255-6270 or nyspromise@cornell.edu
Sitio Web: www.nyspromise.org



K. Lisa Yang and Hock E. Tan
Institute on Employment and Disability



Reconocimientos

El programa NYS PROMISE es posible gracias al generoso financiamiento del Departamento de Educación de E.U. (USDOE), la Administración del Seguro Social de E.U. (SSA), el Departamento de Salud y Servicios Humanos (USDHHS) y el Departamento del Trabajo de E.U. (USDOL). El personal de NYS PROMISE quiere agradecer a estas agencias por su soporte continuo mientras trabajamos juntos para mejorar los resultados para los jóvenes que reciben SSI.

Resumen Ejecutivo

El objetivo del Informe de Fidelidad del Programa de NYS PROMISE es sintetizar y documentar el programa de implementación y los resultados para mejorar la transición a la edad adulta para los jóvenes y familias inscritas en PROMISE.

Aprovechando múltiples recursos de recolección de datos incluyendo información de administración de casos, auto informes, encuestas y discusiones de grupos de enfoque, este informe considera aprendizajes a lo largo del proyecto para más adelante hacer posible asistencia técnica y planeación estratégica para la implementación de un programa de alta calidad. La iniciativa de NYS PROMISE examina fidelidad de implementación a través de los dominios de adherencia, exposición, participación, calidad de entrega y diferenciación del programa..

Lo siguiente resume los hallazgos de las actividades de análisis de datos e investigación desde el primer joven inscrito el **16 de octubre de 2014** hasta el final de este periodo de reporte, **4 de noviembre de 2015**. Este reporte es el primero de una serie de reportes semestrales que serán generados para asistir en el mejoramiento de calidad de implementación e impacto en general del programa para los jóvenes y familias en el grupo de intervención.

Demografía de los Jóvenes y los Padres

- Los jóvenes inscritos son predominantemente del género masculino y miembros de minorías de grupos raciales/étnicos. Cerca de la mitad de los jóvenes son afroamericanos, aproximadamente 40% son hispanos (localizados mayormente en NYC) y 10% son blancos. Variaciones regionales fueron observadas; la Ciudad de Nueva York (NYC) en particular tiene una proporción mayor de minorías a las otras regiones.
- El 17% de los jóvenes inscritos tienen discapacidades significativas, basado en sus limitaciones funcionales, situación de vivienda y la necesidad de servicios adicionales.
- Las clasificaciones de discapacidades más frecuentes de la Administración del Seguro Social (SSA) entre los jóvenes inscritos son: discapacidades de desarrollo (60%), problemas de salud mental (10%) y otros problemas de salud (8%).
- La mayoría de los jóvenes inscritos viven con sus padres biológicos (90%).
- En general, 83% indicó inglés como su idioma primario, a pesar de que existe mayor diversidad lingüística en NYC.
- Entre los padres de los jóvenes inscritos, -40% tiene una discapacidad, 20-30% están casados y alrededor del 40% tenían empleo en el momento de la admisión al programa. La mayoría de los contactos primarios de las personas del programa son las madres biológicas.

- La mayoría de las familias reportan recibir asistencia del gobierno más allá del beneficio de (SSI) del joven inscrito. Más del 75% recibe Medicaid; 50% recibe Asistencia Temporal para Familias con Necesidades (TANF)/Cupones para Alimento; 40% reciben Seguro de Ingreso Suplementario (SSI); 10% reciben Seguro Social de Discapacidad (SSDI); 10% recibe Medicare.

Adherencia – Administración de Casos y Admisión

El Sistema de Servicios de Empleo de Nueva York (NYESS) se usa para monitorear información de los jóvenes y sus familias y para hacer recomendaciones para servicios del programa.

- El tener información completa de los jóvenes en NYESS varía a través de formas de NYESS. Específicamente durante el periodo de informe, la Forma de Monitoreo del Joven – A (YTF-A) había sido completada para la vasta mayoría de los jóvenes inscritos (95%), la Forma de Monitoreo del Joven – B (YTF-B) para una proporción menor (70%) y la Forma de Monitoreo del Joven – C (YTF-C) para aun menos participantes (30%).
- En promedio, mientras más tiempo lleva inscrito un joven en PROMISE, es más completa su información en NYESS, los jóvenes inscritos recientemente tienen en promedio menos completa su información.
- En general, el 20-30% de las formas de administración de casos de los padres han sido completadas. Existen variaciones regionales substanciales en la cantidad de información faltante en las formas de administración de casos de los padres – la Región Capital (CAP) tiene la tasa completa más alta, mientras que las regiones del Oeste de Nueva York (WNY) y NYC tienen tasas del 10 – 15%.
- Entre agosto de 2014 y noviembre de 2015 hubo una mejora sustancial en el tiempo promedio entre la inscripción de un joven en NYS PROMISE y su primera junta de administración de casos (de >100 días a aproximadamente 20 días).
- El personal del programa de NYS PROMISE reportó niveles bajos de seguridad utilizando el sistema NYESS para la recolección de información y recomendaciones. Los Proveedores de Servicios (SPs) indicaron mayor confianza usando NYESS que los Sitios de Demostración de Investigación (RDSs) y los Centros para Padres (PCs); seguramente es el resultado de experiencia previa de los SPs usando el sistema NYESS.

Exposición

- Una mayoría (89%) de jóvenes en el Grupo de Intervención han sido referidos a servicios. Alrededor de un cuarto de estos servicios han sido aprobados para ser pagados, y el resto estaban esperando servicios o estaban recibiendo servicios continuos.
- Los servicios más comúnmente recomendados fueron: Evaluación de Puesto Basada en la Comunidad (CBWA; 63.4%) y Preparación Profesional y Planeación Individual (CPP; 17.1%).
- A la fecha han sido bajas las recomendaciones de servicios para padres. Tal vez esto es una extensión de la etapa actual del proyecto, en la que el enfoque ha sido inscribir e iniciar servicios para los jóvenes. Conforme el programa madure y los jóvenes y padres incrementen su participación, observaremos niveles más altos de recomendaciones para los padres.

Participación en el programa

En esta etapa del programa de PROMISE, sería prematuro medir el nivel de participación de los jóvenes y familias en las actividades del programa – muchos han sido inscritos recientemente o apenas empezaron a recibir su primer servicio del programa. Sin embargo, podemos examinar información en la participación en general de los jóvenes y padres en servicios educacionales y relacionados con la transición.

- Una mayoría de los jóvenes inscritos (90%) reciben servicios de educación especial. Una proporción menor tiene un plan 504 y alrededor del 35% participa en educación general. Alrededor de un cuarto de los jóvenes tiene problemas de asistencia en la escuela.
- 65 - 70% de los jóvenes y cerca del 90% de los padres asistieron a reunión de IEP recientemente. La mayoría de los jóvenes tenía metas post-secundarias medibles en su IEP (90%) y la mayoría de esas metas eran dirigidas a trabajo post-secundario y educación.
- A la fecha, los jóvenes inscritos tienen una participación muy baja en programas de incentivos de trabajo de SSA. Esto es esperado ya que la mayoría de estos programas requieren participación en un empleo y muy pocos de los jóvenes inscritos están involucrados actualmente en un empleo (lo cual no es sorprendente dada su edad).
- Muchos padres esperan que sus hijos se gradúen de la preparatoria con un diploma regular (alrededor del 50%). Alrededor del 80% espera que en el futuro sus hijos tengan un trabajo pagado, el 50% espera que su hijo/a gane lo suficiente para mantenerse sin ayuda financiera. Más aun , alrededor del 40% de los padres, indicaron esperar que sus hijos no dependan de beneficios de SSI o cualquier otro beneficio público. Estos hallazgos son alentadores ya que investigaciones han mostrado que altas expectativas en los padres están relacionadas a mejores resultados post secundarios para jóvenes con discapacidades en edad de transición. Sin embargo, es demasiado pronto para saber si esto, de hecho tendrá un impacto sustancial en los resultados en general.
- Mientras que 60% de los padres reportaron saber como obtener servicios para sus hijos en su comunidad, una proporción más grande reportó sentirse cómodo abogando por los servicios de sus hijos 90%.

Calidad de Entrega

La calidad del servicio depende de ambas cosas, la naturaleza del servicio y del proveedor, asimismo de la condición de la interfase entre proveedores y participantes.

- Los grupos de enfoque con proveedores sugieren que PROMISE esta promoviendo un a mejora en la colaboración entre colaboradores.
- Socios del programa han indicado la necesidad de asistencia administrando su flujo de trabajo y dirección para poder cumplir de manera secuencial los requerimientos del proyecto. En particular, reportaron una necesidad de estrategias para reducir la carga de casos, guía en como ordenar las reuniones de administración de casos y otras estrategias para una entrega de servicios eficiente.
- Casi todos los programas asociados (RDS, PC y SP) han delineado políticas para asegurar la privacidad y confidencialidad de los clientes. Un numero pequeño de respuestas de proveedores de servicio (SP) indicaron desconocer la existencia de políticas para programar servicios de manera flexible y para utilizar servicios de interpretación cuando asisten poblaciones plurilingües.
- RDSs, PCs y SPs reportaron frustración programando familias para juntas de administración de casos y servicios. Esto parece relacionarse con cambios de información de contacto de los padres (ejemplo, cambios en números de teléfono y direcciones) asimismo padres que no pueden cumplir con sus juntas previamente programadas.
- La mayoría de los padres y jóvenes indicaron haber sido provistos de acomodo necesario durante los servicios y que su privacidad, confidencialidad, dignidad y respeto fueron mantenidos a través del proceso de entrega de servicios. Notablemente, no hubo diferencias entre el Grupo de Intervención (IG) y el Grupo de Control (CG); esto no es sorprendente dado el bajo nivel de exposición actual a servicios específicos de PROMISE.

- La mayoría de RDSs tenían la información de contacto y IEP en el archivo. Sin embargo, muchos no tenían copias de recomendaciones y otra documentación de servicios.

Recomendaciones para Asistencia Técnica y Mejora de Calidad en la Implementación

Recomendaciones específicas de entrenamiento y TA para mejorar la calidad y captura de la información, son provistos en el cuerpo del reporte.

- La mayoría de las recomendaciones se enfocan en mejorar la capacidad del personal de RDS, PC y SP para utilizar el sistema de administración de casos, mejorar la programación y flujo de trabajo para una oportuna administración de casos y entrega de servicios, y mejorar estrategias para la coordinación y comunicaciones entre los socios.
- Las barreras en la captura de datos son reflejadas en los bajos niveles de confianza reportados entre el personal del programa en su autoevaluación Encuesta Actitudes Organizacionales y Experiencias (OAE). Mientras que algunas de las características de NYESS no eran aplicables en el momento de la encuesta (ejemplo, autorización para facturación), Los hallazgos sobresaltan la necesidad de construir capacidad adicional para los socios del programa en asegurar la recolección de información precisa y de alta calidad para la administración de casos.
- La proporción de jóvenes con información faltante de administración de casos fue más alta para aquellos inscritos en los meses cercanos a este reporte. Sin embargo, falta alrededor del 20 – 25% de información de casos de administración de los jóvenes de aquellos inscritos entre marzo 2015 y agosto 2015. Este es un punto para asistencia técnica adicional (TA), especialmente para asegurar que el Grupo de Intervención (IG) sea provisto de servicios dentro del proyecto tan pronto como sea posible. Estas tendencias son observadas con mayor frecuencia en NYC, la cual tiene más del 50% del reclutamiento en el proyecto. Las tasas de totalidad en el Sistema de Servicios de Empleo de Nueva York (NYESS) fueron del 95% para la forma YTF – A, 70% para YTF – B y alrededor del 30% para YTF – C. Los retos para completar la información de elementos clave en NYESS deben ser resueltos a través de esfuerzos intensos de TA y reorganización por parte del personal de administración de casos.
- Programáticamente, muchos jóvenes son colocados en situaciones autónomas en escuelas con medioambientes educacionales restringidos resultado de sus altas necesidades de servicios. Sin embargo, una integración mayor de estudiantes en educación general ha demostrado ser benéfica y es otra área para TA para promover practicas educacionales inclusivas. PROMISE también planea monitorear de cerca la coordinación de administración de casos y servicios para los jóvenes denominados como ‘jóvenes con discapacidades significativas’ para hacer posibles discusiones acerca de la calidad de programación de transición para estos jóvenes en el grupo de intervención. También requiere atención la flexibilidad en la provisión de servicios, muchos participantes pueden estar disponibles durante horas fuera de servicio. SPs estarán ocupados específicamente en juntas mensuales para desarrollar estrategias para proveer servicios que sean flexibles y coincidan con la disponibilidad de los jóvenes y miembros de la familia.
- Transporte, programación y guardería fueron 3 de los obstáculos reportados por los padres que participaron en recomendaciones de servicios. Mientras que es muy pronto para evaluar el grado en que tales apoyos ayudaran a la participación, TA deben explorar maneras para programar servicios de manera flexible y el aprovechamiento de apoyo existente para facilitar transporte y guardería para las familias.
- Los jóvenes y familias cambian constantemente su numero celular puesto que muchos utilizan teléfonos pre pagados/tarjetas para teléfono o no conservan sus números de teléfono. TA

necesita ser orientado a mejorar estrategias para conectar con familias y jóvenes IG para mejorar oportunidades para un dialogo continuo en administración de casos y coordinación de servicios.

Bibliografía

New York State Office of Mental Health. (2015, November 4). New York State Employment Services System (NYESS). Albany, New York: New York State Office of Mental Health (OMH).

NYS PROMISE. (2015). *NYS PROMISE Intervention and Implementation Guide v. 1.2*. Ithaca: Cornell University.

NYS PROMISE. (2015). *NYS PROMISE Policies and Procedures Manual Version 3.1*. Albany: NYS Office of Mental Health.

NYS PROMISE. (n.d.). *NYS PROMISE Logic Model Outcomes*. Ithaca: Cornell University.

Social Security Administration. (2015, October). *Data for New York State Youth Disability Classification*. Washington: Social Security Administration. Retrieved October 2015

State of New York, Office of Mental Health and Cornell University. (2013). *Promoting the Readiness of Minors in Supplemental Security Income (PROMISE) CDFR 84.418P Grant # H418P130011*. Retrieved from <http://www2.ed.gov/about/inits/ed/promise/index.html>.