

Periodo de reporte: 12 de noviembre de 2016 al 17 de mayo de 2017

NYS PROMISE produjo este documento bajo un acuerdo en cooperación con el Departamento de Educación de E.U., La Oficina de Programas de Educación Especial en sociedad con la concesión PR #H418P130011. Andrew Karhan, Thomas Golden y Arun Karpur sirvieron como oficiales del proyecto.

Los puntos de vista expresados aquí no representan necesariamente las posiciones o políticas del Departamento de Educación o sus socios federales. Ningún endoso oficial por parte del Departamento de Educación de E.U. de algún producto, mercancía, servicio o empresa mencionados en esta publicación debe ser inferido. Este producto es del dominio público. Autorización para su reproducción total o parcial esta concedida. Mientras que ningún permiso es requerido para reimprimir esta publicación, la cita deberá ser:

NYS PROMISE (2017) NYS PROMISE Informe de Fidelidad del Programa, Verano de 2017, Ithaca, NY, Universidad de Cornell, Yang-Tan Instituto en Empleo y Discapacidades, Escuela de ILR.

Autores Contribuyentes (en orden alfabético):

Hassan Enayati
William Erickson
David Filiberto
Arun Karpur
Valerie Malzer
Michelle Podolec
Matthew Saleh

Este informe esta disponible en línea en <http://www.nyspromise.org/secure>

Esta publicación esta disponible en formatos alternos de ser requerido.

Para mayor información favor de contactar a nyspromise@cornell.edu

Andrew Karhan, Director del Proyecto
Oficina de Salud Mental
44 Holland Avenue, Albany NY 12234
518.473.6579 (teléfono)
518.474.8998 (fax)
Andrew.Karhan@omh.ny.gov

Thomas P. Golden, Investigador Co-Principal, Entrenamiento y Capacitación
Arun Karpur, Investigador Co-Principal, Investigación y Diseño
K. Lisa Yang and Hock E. Tan Instituto en Empleo y Discapacidades
Universidad de Cornell, 201 Dolgen Hall
Ithaca, NY 14853-3901
607.255.6270 (teléfono)
607.255.2763 (fax)
tpg3@cornell.edu
ak564@cornell.edu

Soporte Técnico llamada sin cargo: 1.888.224.3272 or 1.877.671.6844
¿Preguntas Generales? (607) 255-6270 o nyspromise@cornell.edu
Sitio Web: www.nyspromise.org



K. Lisa Yang and Hock E. Tan
Institute on Employment and Disability



**Office of
Mental Health**



**New York Employment
Services System**



**Department
of Labor**



**Office for People with
Developmental Disabilities**



**Department
of Health**



**Developmental
Disabilities
Planning Council**



**Commission
for the Blind**



**Office of Temporary
and Disability Assistance**

Reconocimientos

El programa NYS PROMISE es posible gracias al generoso financiamiento del Departamento de Educación de E.U. (USDOE), la Administración del Seguro Social de E.U. (SSA), el Departamento de Salud y Servicios Humanos (USDHHS) y el Departamento del Trabajo de E.U. (USDOL). El personal de NYS PROMISE quiere agradecer a estas agencias por su soporte continuo mientras trabajamos juntos para mejorar los resultados para los jóvenes que reciben SSI.

Resumen Ejecutivo

El objetivo del Informe de Fidelidad del Programa de NYS PROMISE es sintetizar y documentar el programa de implementación y los resultados para mejorar la transición a la edad adulta para los jóvenes y familias inscritas en PROMISE. Aprovechando múltiples recursos de recolección de datos, este informe considera aprendizajes a lo largo del proyecto para más adelante hacer posible asistencia técnica y planeación estratégica para la implementación de un programa de alta calidad. La iniciativa de NYS PROMISE examina fidelidad de implementación a través de los dominios de adherencia, exposición, participación, calidad de entrega y diferenciación del programa.

Lo siguiente resume las recomendaciones de las actividades de análisis de datos e investigación que tomaron lugar desde el **12 de noviembre de 2016 al 17 de mayo de 2017**.

Datos Demográficos de los Jóvenes y Padres

- Los jóvenes inscritos pertenecen predominantemente (69%) al género masculino; la edad promedio de los jones inscritos es de 17 años.
- Casi la mitad de los jóvenes inscritos son afroamericanos (46%), una quinta parte son hispanos (21%) y (9%) son blancos. Variaciones regionales fueron observadas; la Ciudad de Nueva York (NYC) en particular tiene una proporción mayor de minorías raciales/étnicas a las otras regiones.
- El 26% de los jóvenes inscritos tienen discapacidades significativas, basado en sus limitaciones funcionales, situación de vivienda y la posibilidad de la necesidad de servicios adicionales. Este porcentaje ha aumentado de 19% reportado previamente en el invierno de 2016. Un porcentaje más alto del Grupo de Intervención están clasificados como poseedores de discapacidad significativa (19%) comparado con aquellos en el Grupo de Control (+23%).
- Las clasificaciones de discapacidades más frecuentes de la Administración del Seguro Social (SSA) entre los jóvenes inscritos son: discapacidades de desarrollo (26%), desórdenes autistas (18%) y discapacidades intelectuales (15%).
- La mayoría de los jóvenes inscritos viven con sus padres biológicos (90%).
- En general, 83% de los jóvenes inscritos tienen padres los cuales indicaron ingles como su idioma primario. Existe mayor representación de diversidad lingüística en la región de la Ciudad de Nueva York.
- Entre los padres de los jóvenes inscritos, ~35% tiene una discapacidad, 25% están casados y alrededor del 42% tenían empleo en el momento de la admisión. La mayoría de los contactos primarios de las personas del programa de NYS PROMISE son las madres biológicas.

- Más de dos tercios de los padres reportaron sueldos menores o iguales a \$34,999. Adicionalmente, las familias del Grupo de Intervención ganan \$3,197 más anuales que las familias del Grupo de Control. Las familias del Grupo de Intervención reciben más beneficios por familia en todos los niveles de ingreso .
- La mayoría de las familias reportan recibir asistencia del gobierno más allá del Seguro de Ingreso Suplementario (SSI) del asegurado. Cerca del 65% de las familias reciben Medicaid; 35% reciben Seguro de Ingreso Suplementario (SSI); 10% reciben Seguro Social de Discapacidad (SSDI); 7% recibe Medicare. Las familias del Grupo de Intervención estadísticamente reciben un número mayor de beneficios por derecho comparado con las familias del Grupo de Control.

Adherencia – Administración de Casos y Admisión

El Sistema de Servicios de Empleo de Nueva York (NYESS) se usa para monitorear información de los jóvenes y sus familias y para hacer recomendaciones para servicios del programa.

- El tener información completa de los jóvenes en NYESS varía a través de formas de NYESS. Durante el periodo de informe, la Forma de Monitoreo del Joven – A (YTF-A) había sido completada para la vasta mayoría de los jóvenes inscritos (93%). La Forma de Monitoreo del Joven – B (YTF-B) para una proporción menor (77%) y la Forma de Monitoreo del Joven – C (YTF-C) para aun menos participantes (33%).
- El promedio de los jóvenes con una entrevista inicial completada a través del estado es 89%, 85% para GC y 94% para Grupo de Intervención. El Oeste de Nueva York (WNY) tiene la tasa más alta de entrevistas iniciales completadas (98%) mientras que la Ciudad de Nueva York (NYC) tiene el nivel más bajo (86%). Estos números han aumentado desde el Reporte de Fidelidad del Programa del invierno de 2017, donde solo el 85% de los jóvenes habían completado una entrevista inicial.
- En promedio, mientras más tiempo lleva inscrito un joven en PROMISE, es más completa su información en NYESS, los jóvenes inscritos recientemente (en promedio) tienen menos completa su información.
- En general, 96% de las cuentas de los padres del Grupo de Intervención fueron actualizadas y 93% del Grupo de Control (aumento de 90% y 84% respectivamente del reporte del invierno de 2017). Existen algunos porcentajes de variación regional de formas de administración de casos de padres actualizadas a través de las regiones.. WNY tiene la tasa más alta de totalidad (99%), mientras la región Capital (CAP) y la región de NYC tienen tasas de totalidad de 97% y 92%.
- Casi tres cuartos del personal reportó que se sentían seguros ingresando datos en NYESS en el 2016, esa confianza aumentó a 82% durante este periodo informativo. Un porcentaje alto indicó que NYESS es útil para hacer recomendaciones y para administración de casos, comparado con lo reportado en el invierno de 2017.

Exposición

- Excluyendo los servicios de admisión, una mayoría (60%) de jóvenes en el Grupo de Intervención han sido referidos a servicios. Mas del 54% de los servicios del Grupo de Intervención progresaron al punto de haber presentado un reporte. Este es un porcentaje mayor al 41% indicado en el reporte del invierno del 2017.
- CAP y WNY tienen tasas altas de reportes presentados, sin embargo, NYC tiene una notable tasa menor de solamente el 41%.

- Evaluación de Puesto Basada en la Comunidad (CBWA) surge como el servicio más común (fuera de la entrevista inicial) referido el 69% del tiempo. Los siguientes más comunes son CPP (30%), Familia BWI (23%) y Grupo CPP (16%).
- En términos de servicio completo, CWBA tiene la tasa más alta de servicio completado, 59% arriba en comparación de 45% del reporte de julio del 2016.
- Durante este periodo de informe, un total de 50 entrenamientos centrales de Centros de Padres fueron ofrecidos en el área Oeste de Nueva York. Dos entrenamientos fueron ofrecidos en el Distrito Capital.
- Durante el periodo de reporte, el Centro de Asistencia Técnica en Línea de NYS PROMISE documentó 55.35 horas de asistencia técnica a través de 142 intervenciones, impactando a 115 individuos-colaboradores. El tiempo promedio de las intervenciones de asistencia técnica durante este periodo fue de 0.39 horas.
- Durante este periodo de informe, 108 empleados asistieron a cuatro entrenamientos de asistencia técnica en persona.

Participación en el Programa

- 93 jóvenes han dejado el estudio, arriba en comparación de 45 en el reporte del invierno de 2017. Esto representa un nivel muy bajo <5% desgaste.
- Alrededor de 21% de jóvenes tienen problemas de asistencia en la escuela¹. Comparando estos resultados con los del reporte del invierno, encontramos tasas menores de problemas de asistencia y tasas mayores de participación en general en escenarios de educación. Dada una mayor prevalencia de Desordenes Emocionales y de Comportamiento en el IG, esta tasa menor que en CG de problemas de asistencia es un buen indicador de participación de los estudiantes en el programa.
- En este momento 17 de los jóvenes inscritos (6 CG y 11 IG) han abandonado la escuela y 11 se han graduado de la preparatoria. Considerando la edad al 17 de mayo de 2017, la edad promedio de los que abandonaron la escuela era 17.3 y 17.7 para IG y CG respectivamente. De manera alterna, la edad promedio de los que no la abandonaron era 16.4 y 16.5 para IC y CG respectivamente. Los que abandonaron la escuela eran un año más grandes.
- 47% de los jóvenes tuvieron una reunión de IEP en el ultimo cuarto, mayor a 21% en el ultimo reporte. Dentro del grupo de intervención, 71% de los jóvenes asistieron a su reunión de IEP y 87% de los padres asistieron. Metas post-secundarias apreciables resultaron de las reuniones de IEP el 87% del tiempo. Empleo fue una de las metas fijadas en alrededor del 86% de los casos.
- Notablemente, objetivos de empleo son indicados ligeramente mas altos entre IG, 41% comparado con 34%.
- La meta de IG una vez graduados incluye el diploma de Regents 37% y SACC 39%. Existe una amplia variación de caminos educacionales a través de las regiones. Por ejemplo, aproximadamente 62% del grupo de intervención de WNY espera tener un Diploma Regents, mientras que únicamente el 21% de jóvenes de NYC espera lo mismo.
- El número de jóvenes de IG referidos a ACCES-VR aumentó de 7.5% en el último reporte a 8.6%.
- Una proporción ligeramente mayor de IG jóvenes recibieron entrenamiento en autodeterminación en este periodo de reporte, específicamente en las áreas de resolución de problemas, auto-regulación y autoeficacia.

¹ Para el propósito de este proyecto, la asistencia es considerada un problema cuando un estudiante esta ausente más del 10% en un año escolar. Si se divide por cuarto, son cinco días por cuarto que pueden ausentarse.

- La mayoría de los padres de jóvenes en IG esperan que sus hijos se gradúen de la preparatoria (70%) y dos tercios espera que sus hijos se gradúen de una escuela secundaria con un diploma regular. Dentro de esos que esperan que sus hijos se gradúen, cerca del 44% esperan que sus hijos continúen con su educación después de la escuela secundaria (sin importar a que grupo pertenecen).
- Cerca de la mitad de los padres de IG indicaron que sus hijos “definitivamente” tendrán un empleo con paga comparado con solo 43% de los padres in CG. Sin embargo, solo 16% - 18% de estos padres indicaron que sus hijos “definitivamente” ganarán lo suficiente para mantenerse a si mismos sin ayuda financiera de su familia o programas de beneficios.
- Mientras que 50% de los padres en el grupo de intervención reportaron saber como obtener los servicios para sus hijos en su comunidad, 63% reportó sentirse cómodo abogando por los servicios de sus hijos. Estos porcentajes son similares a los de los padres del Grupo de Control.

Calidad de Entrega

La calidad del servicio depende de ambas cosas, la naturaleza del servicio y del proveedor, asimismo de la condición de la interface entre proveedores y participantes.

- Casi todos los programas asociados (RDS, PC y SP) han delineado políticas para asegurar la privacidad y confidencialidad de los clientes. Un numero pequeño de respuestas de proveedores de servicio (SP) indicaron desconocer la existencia de políticas para programar servicios de manera flexible y para utilizar servicios de interpretación cuando asisten poblaciones plurilingües. Estos patrones son comparables a los reportados en el reporte del invierno de 2017.
- Entrevistas cualitativas durante visitas a los sitios revelaron retos. Específicamente problemas al programar familias para asistir a juntas de administradores de casos llevó a innovaciones como, dar precedencia a administración de casos para IG y proveer juntas de iniciación telefónicas para CG. Otra innovación fue la reestructuración de la carga de trabajo del equipo para que una persona de RDS/PC efectúe la captura de datos, mientras que otros se enfocan en proporcionar alcance a las familias.
- Muchos RDSs reportaron haber mejorado la colaboración con PCs y SPs. Esto también es evidente a través del análisis de la red de encuesta de datos colaborativa formal.
- La calidad de la información recolectada por RDS para apoyar servicios de administración de casos ha mejorado y los archivos de los estudiantes estuvieron más completos que los reportados en el reporte del verano de 2017.
- Cerca del 70% de los padres sienten que la información que se les da acerca de servicios y beneficios es más clara y que a la mayoría de los jóvenes se les ha provisto de acomodados necesarios para participar en servicios.

Recomendaciones para Asistencia Técnica y Mejora de Calidad en la Implementación

Technical assistance (TA) is provided to PROMISE personnel via webinars, in-person trainings, the bi-annual learning community event, and on-demand. Specific recommendations for training and TA in improving data quality and data entry are provided in the body of the report.

- Conforme el programa ha evolucionado ha habido un aumento en el número de jóvenes que han abandonado el proyecto. Sera importante monitorear la tasa de abandono y averiguar las razones al acercarnos al año final del programa.

- Ha habido substancial mejora en la confianza para usar NYESS para monitorear recomendaciones para administraciones de casos y servicios para los jóvenes y sus padres. El equipo de TA de PROMISE ha desarrollado un enfoque guiado para coordinar la administración de casos y servicios con énfasis en incorporar mejores prácticas alineadas con el modelo de NYS PROMISE. La exposición a entrenamiento ha contribuido a mejorar en general el enfoque de administración de casos, provisión de servicios y captura de datos. Sin embargo, Muchos sitios aun tienen problemas con detalles específicos de autorización de servicios y navegación de los menús de servicios en NYESS. Esto continua siendo un área de asistencia técnica continua.
- A pesar de ser informados por Planes de Educación Individuales (IEP), los servicios de PROMISE no son integrados en el IEP de los jóvenes de manera consistente. Se debe ofrecer asistencia técnica continua para alcanzar esta integración y así ayudar a mejorar en general los servicios de transición para los estudiantes en el Grupo de Intervención.
- Comparado con el reporte del invierno de 2017, los RDSs se sienten más cómodos en colaboración con los SPs y la mejora en las comunicaciones han optimizado la entrega de servicios. La asistencia técnica debe enfocarse en continuar fortaleciendo las relaciones entre socios de los proyectos, especialmente en NYC, donde el personal de Servicios de Empleo de OMH y el personal del Programa de Fundaciones de Puentes de Marriot está desempeñando muchos de los papeles de Proveedores de Servicios (SP) .
- El patrón de servicio sugiere un aumento en la preferencia por servicios de pre-empleo como CBWA. Debe haber un incremento en el ímpetu por proveer servicios basados en trabajo conforme los estudiantes crecen y se preparan para dejar la preparatoria.

Acrónimos de los Servicios

CBWA	Evaluación del Lugar de Trabajo Basado en la Comunidad
CPP	Planeación y Preparación de la Carrera
CUTE	Experiencia de Entrenamiento sin Paga de la comunidad
SCWE	Experiencia de Trabajo Patrocinada por la Comunidad
JDV+PWE	Desarrollo de Trabajo y Experiencia de Trabajo Pagada
SED	Educación Apoyada
BWI	Beneficios e Incentivos de Trabajo
FLT	Entrenamiento de Literatura Financiera
II - All Others	Admisión Inicial – Todos los Demás
II - BWIF & FLT	Admisión Inicial- Beneficios e Incentivos de Trabajo Familiares /Entrenamiento de Literatura Financiera

Bibliografía

- Cornell University. (2014). NYS PROMISE Collaborative Network Survey. Ithaca, NY: Cornell University.
- Cornell University. (2014). NYS PROMISE Logic Model. Ithaca, NY: Cornell University.
- Cornell University. (2014). NYS PROMISE Organizational Attitudes and Experiences Survey. Ithaca, NY: Cornell university.
- Cornell University. (2014). NYS PROMISE Program Fidelity Assessment Toolkit. Ithaca, NY: Cornell University.
- Frey, L. L. (2006).
- Houge. (1993).
- New York State Office of Mental Health. (2015, November 4). New York State Employment Services System (NYESS). Albany, New York: New York State Office of Mental Health (OMH).
- NYS PROMISE. (2016). *NYS PROMISE Intervention and Implementation Guide v. 1.2*. Ithaca: Cornell University.
- NYS PROMISE. (2016). *NYS PROMISE Policies and Procedures Manual Version 3.1*. Albany: NYS Office of Mental Health.
- NYS PROMISE. (n.d.). *NYS PROMISE Logic Model Outcomes*. Ithaca: Cornell University.
- Social Security Administration. (2015, October). *Data for New York State Youth Disability Classification*. Washington: Social Security Administration. Retrieved October 2015
- State of New York, Office of Mental Health and Cornell University. (2013). *Promoting the Readiness of Minors in Supplemental Security Income (PROMISE) CDFR 84.418P Grant # H418P130011*. Retrieved from <http://www2.ed.gov/about/inits/ed/promise/index.html>.
- Thomson, P. &. (2007).