

NYS PROMISE
**Reporte de Fidelidad
del Programa**

Resumen Ejecutivo



Periodo de reporte: 4 de noviembre de 2015 al 15 de junio de 2016



El contenido de este reporte fue desarrollado bajo una concesión del Departamento de Educación de E.U., H418P130011. Sin embargo, este contenido no representa necesariamente la política del Departamento de Educación y no se debe asumir endoso por parte del Gobierno Federal.

Este reporte es del dominio público. Autorización para su reproducción total o parcial esta concedida. Mientras que ningún permiso es requerido para reimprimir esta publicación, la cita deberá ser:

Informe de Fidelidad del Programa de NYS PROMISE, verano de 2016, Universidad de Cornell, Yang-Tan Instituto en Empleo y Discapacidades, Escuela de ILR, Ithaca, NY.

Autores Contribuyentes (en orden alfabético):

Hassan Enayati
William Erickson
David Filiberto
Thomas Golden
Arun Karpur
Valerie Malzer
Michelle Podolec
Matthew Saleh
Deborah Sellers

Este informe esta disponible en línea en <http://www.nyspromise.org/Secure>
Esta publicación esta disponible en formatos alternos de ser requerido.

Para mayor información favor de contactar a nyspromise@cornell.edu

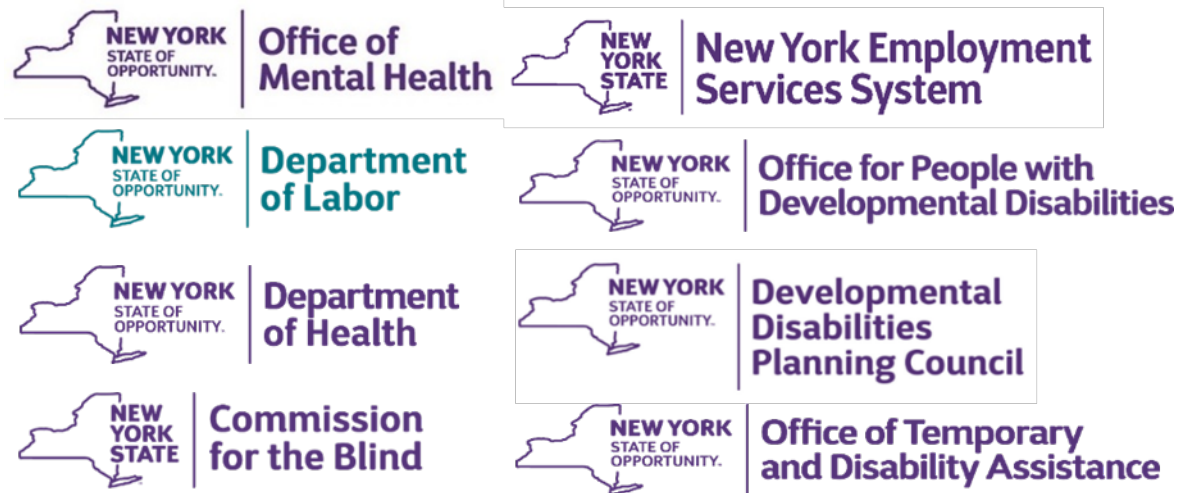
Andrew Karhan, Director del Proyecto
Oficina de Salud Mental
44 Holland Avenue, Albany NY 12234
518.473.6579 (teléfono)
518.474.8998 (fax)
Andrew.Karhan@omh.ny.gov

Thomas P. Golden, Investigador Co-Principal, Entrenamiento y Capacitación
Arun Karpur, Investigador Co-Principal, Investigación y Diseño
K. Lisa Yang and Hock E. Tan Instituto en Empleo y Discapacidades
Universidad de Cornell, 201 Dolgen Hall
Ithaca, NY 14853-3901
607.255.6270 (teléfono)
607.255.2763 (fax)
tpg3@cornell.edu
ak564@cornell.edu

Soporte Técnico llamada sin cargo: 1.888.224.3272 or 1.877.671.6844
¿Preguntas Generales? (607) 255-6270 or nyspromise@cornell.edu
Sitio Web: www.nyspromise.org



K. Lisa Yang and Hock E. Tan
Institute on Employment and Disability



Reconocimientos

El programa NYS PROMISE es posible gracias al generoso financiamiento del Departamento de Educación de E.U. (USDOE), la Administración del Seguro Social de E.U. (SSA), el Departamento de Salud y Servicios Humanos (USDHHS) y el Departamento del Trabajo de E.U. (USDOL). El personal de NYS PROMISE quiere agradecer a estas agencias por su soporte continuo mientras trabajamos juntos para mejorar los resultados para los jóvenes que reciben SSI.

Resumen Ejecutivo

El objetivo del Informe de Fidelidad del Programa de NYS PROMISE es sintetizar y documentar el programa de implementación y los resultados para mejorar la transición a la edad adulta para los jóvenes y familias inscritas en PROMISE.

Aprovechando múltiples recursos de recolección de datos, este informe considera aprendizajes a lo largo del proyecto para más adelante hacer posible asistencia técnica y planeación estratégica para la implementación de un programa de alta calidad. La iniciativa de NYS PROMISE examina fidelidad de implementación a través de los dominios de adherencia, exposición, participación, calidad de entrega y diferenciación del programa..

Lo siguiente resume los hallazgos de las actividades de análisis de datos e investigación que tomaron lugar del **4 de noviembre de 2015** al final de este periodo de reporte, **15 de junio de 2016**. Este reporte es el segundo de una serie de reportes semestrales generados para asistir en el mejoramiento de calidad de implementación e impacto en general del programa para los jóvenes y familias en el grupo de intervención.

Demografía de los Jóvenes y los Padres

- Los jóvenes inscritos pertenecen predominantemente (69%) al género masculino; la edad promedio de los jones inscritos es de 15.4 años. Una proporción mayor de jóvenes en IG son más jóvenes y posiblemente están en 8 grado en comparación con los jóvenes en CG.
- Casi la mitad de los jóvenes inscritos son afroamericanos (47%), más de una tercera parte son hispanos (37%) y (9%) son blancos. Variaciones regionales fueron observadas; la Ciudad de Nueva York (NYC) en particular tiene una proporción mayor de minorías raciales/étnicas a las otras regiones.
- El 19% de los jóvenes inscritos tienen discapacidades significativas, basado en sus limitaciones funcionales, situación de vivienda y la posibilidad de la necesidad de servicios adicionales.
- Las clasificaciones de discapacidades más frecuentes de la Administración del Seguro Social (SSA) entre los jóvenes inscritos son: discapacidades de desarrollo (41%), desórdenes autistas (18%) y desordenes de niñez y adolescencia que no han sido clasificados en otro lugar (18%).
- La mayoría de los jóvenes inscritos viven con sus padres biológicos (90%).
- En general, 83% de los jóvenes inscritos tienen padres los cuales indicaron ingles como su idioma primario. Existe mayor representación de diversidad lingüística en la Ciudad de Nueva York.
- Entre los padres de los jóvenes inscritos, -35% tiene una discapacidad, 25% está casado y alrededor del 40% tenía empleo en el momento de la admisión al programa. La mayoría de los

contactos primarios de las personas del programa de NYS PROMISE son las madres biológicas. Más de dos tercios de los padres reportaron sueldos menores o iguales a \$34,999.

- La mayoría de las familias reportan recibir asistencia del gobierno más allá del beneficio de (SSI) del joven inscrito. Más del 70% recibe Medicaid; 35% recibe Seguro de Ingreso Suplementario (SSI); 10% recibe Seguro Social de Discapacidad (SSDI); 7% recibe Medicare.

Adherencia – Administración de Casos y Admisión

El Sistema de Servicios de Empleo de Nueva York (NYESS) se usa para monitorear información de los jóvenes y sus familias y para hacer recomendaciones para servicios del programa.

- El tener información completa de los jóvenes en NYESS varía a través de formas de NYESS. Específicamente durante el periodo de informe, la Forma de Monitoreo del Joven – A (YTF-A) había sido completada para la vasta mayoría de los jóvenes inscritos (95%), la Forma de Monitoreo del Joven – B (YTF-B) para una proporción menor (74%) y la Forma de Monitoreo del Joven – C (YTF-C) para aun menos participantes (32%).
- En general el 76% de IG y 63% de CG tuvieron sus juntas iniciales de administración de casos, estos números están arriba substancialmente de los del reporte de invierno de 2015, donde únicamente el 45% tuvo su junta inicial de administración de casos .
- Proporciones más altas de jóvenes reclutados en el proyecto más tarde tuvieron juntas iniciales de administración de casos dentro de los primeros 30 días de ser reclutados.
- En promedio, mientras más tiempo lleva inscrito un joven en PROMISE, es más completa su información en NYESS, los jóvenes inscritos recientemente tienen en promedio menos completa su información.
- En general, 70% de las cuentas de los padres del Grupo de Intervención fueron actualizadas y 58% del Grupo de Control. En general hubo un 300% de mejora en completar las cuentas de los padres comparado a la información reportada en el invierno. Sin embargo, existen sustanciales porcentajes de variación regional de formas de administración de casos de padres actualizadas a través de las regiones. La región Capital (CAP) tiene la tasa más alta (91%), mientras que las regiones de el Oeste de Nueva York (WNY) y NYC tienen tasas de totalidad del 50% y 70% respectivamente.
- Mientras que en el invierno del 2015 casi la mitad del personal reportó sentirse seguros ingresando información en NYESS, esa confianza aumentó al 75% en este periodo informativo. Específicamente, el personal se sintió más seguro aprobando servicios completados, cerrando servicios en el sistema y aprobando o declinando actividades de facturación en el periodo de reporte actual que en el invierno del 2015. Más aun, muchos encontraron a NYESS útil apoyando administración de casos, servicios de recomendaciones y coordinación de servicios para los jóvenes.

Exposición

- Una mayoría (60%) de jóvenes en el Grupo de Intervención han sido referidos a servicios. Alrededor de un tercio de estos servicios han sido aprobados para ser pagados, y el resto estaban esperando servicios o estaban recibiendo servicios continuos.
- Los servicios más comúnmente recomendados fueron: Evaluación de Puesto Basada en la Comunidad (CBWA; 59), Beneficios – Incentivos de Trabajo y Desarrollo de Activo (BWI; 17%) y Preparación Profesional y Planeación Individual (CPP Ind; 15%). En términos de servicio

completo, Desarrollo de Trabajo y Experiencias de Trabajo tuvieron proporciones mayores de servicio completado (33%) entre aquellos recibiendo servicios actualmente.

- A la fecha han sido bajas las recomendaciones de servicios para padres. Tal vez esto es una extensión de la etapa actual del proyecto, en la que el enfoque ha sido inscribir e iniciar servicios para los jóvenes. Conforme el programa madure y los jóvenes y padres incrementen su participación, observaremos niveles más altos de recomendaciones para los padres.

Participación en el programa

- Ocho jóvenes han dejado el estudio – 6 en el grupo de control y 2 en el grupo de intervención.
- Una mayoría de los jóvenes inscritos (95%) reciben servicios de educación especial. Una proporción menor tiene un plan 504 y alrededor del 35% participa en educación general. Alrededor de 21% de jóvenes tiene problemas de asistencia en la escuela¹. Comparando estos resultados con los del reporte del invierno, encontramos tasas menores de problemas de asistencia y tasas mayores de participación en general en escenarios de educación.
- Dentro del grupo de intervención, 57% de los jóvenes asistieron a su reunión de IEP y 85% de los padres. La mayoría de los jóvenes tenía metas post-secundarias medibles en su IEP (86%) y la mayoría de esas metas eran dirigidas a trabajo post-secundario y educación. Se esperaba que cerca de la mitad de los jóvenes reciban el diploma Regents y 32% reciban el diploma SACC.
- Una proporción ligeramente mayor de IG jóvenes recibieron entrenamiento en autodeterminación, específicamente en las áreas de habilidades para: resolución de problemas, establecimiento de metas, auto-regulación y autoeficacia.
- A la fecha, los jóvenes inscritos tienen una participación muy baja en programas de incentivos de trabajo de SSA. Esto es esperado ya que la mayoría de estos programas requieren participación en un empleo y muy pocos de los jóvenes inscritos están involucrados actualmente en un empleo (lo cual no es sorprendente dada su edad).
- La mayoría de los padres de jóvenes en IG esperan que sus hijos se gradúen de la preparatoria (70%) y dos tercios esperan que sus hijos se gradúen de una escuela secundaria con un diploma regular. Dentro de los que esperan que sus hijos se gradúen, cerca del 45% esperan que sus hijos continúen con su educación después de la escuela secundaria (sin importar a que grupo pertenecen).
- Cerca de la mitad de los padres de IG indicaron que sus hijos “definitivamente” tendrán un empleo con paga comparado con solo 43% de los padres in CG. Sin embargo, solo 16% - 18% de estos padres indicaron que sus hijos “definitivamente” ganarán lo suficiente para mantenerse a sí mismos sin ayuda financiera de su familia o programas de beneficios.
- Mientras que 50% de los padres reportaron saber como obtener los servicios para sus hijos en su comunidad, 63% reportó sentirse cómodo abogando por los servicios de sus hijos.

Calidad de Entrega

La calidad del servicio depende de ambas cosas, la naturaleza del servicio y del proveedor, asimismo de la condición de la interfase entre proveedores y participantes.

- Casi todos los programas asociados (RDS, PC y SP) han delineado políticas para asegurar la privacidad y confidencialidad de los clientes. Un número pequeño de respuestas de proveedores de servicio (SP) indicaron desconocer la existencia de políticas para programar servicios de

¹ Para el propósito de este proyecto, la asistencia es considerada un problema cuando un estudiante esta ausente más del 10% en un año escolar. Si se divide por trimestre, son cinco días por trimestre que pueden ausentarse.

manera flexible y para utilizar servicios de interpretación cuando asisten poblaciones plurilingües. Estos patrones son comparables a los reportados en el reporte del invierno de 2015.

- Entrevistas cualitativas durante visitas a los sitios revelaron patrones emergentes de implementación de programas y destacaron retos. Específicamente problemas al programar familias para asistir a juntas de administración de casos llevó a innovaciones como, dar precedencia a administración de casos para IG y proveer juntas de iniciación telefónicas para CG. Otra innovación fue la reestructuración de la carga de trabajo del equipo para que una persona de RDS/PC efectúe la captura de datos, mientras que otros se enfocan en proporcionar alcance a las familias.
- Muchos RDSs reportaron haber mejorado la colaboración con PCs y SPs. Esto también es evidente a través del análisis de la red de encuesta de datos colaborativa formal. Más aun la calidad de la información recolectada por RDS para apoyar servicios de administración de casos ha mejorado y los archivos de los estudiantes estuvieron más completos que los reportados en el reporte del invierno de 2015.
- Cerca del 70% de los padres sienten que la información que se les da acerca de servicios y beneficios es clara y que a la mayoría de los jóvenes se les ha provisto de acomodos necesarios para participar en servicios.

Recomendaciones para Asistencia Técnica y Mejora de Calidad en la Implementación

Recomendaciones específicas de entrenamiento y TA para mejorar la calidad y captura de la información son provistas en el cuerpo del reporte.

- Existe una mejora sustancial en la calidad de la información en NYESS, relacionada potencialmente a intenso esfuerzo de asistencia técnica desde el último reporte PF. Sin embargo, aun falta información en algunas variables específicas. Muchas variables en YTF-B se derivan del IEP del estudiante y en casos de enfoques de base-comunitaria de administración de casos, el personal de campo no tiene acceso sin problemas a esa información. Es probable que a través de TA enfocada en la intermediación para mejorar las relaciones con las escuelas ayude a tener acceso a la información requerida. El reporte periódico que agregue información de calidad de los sitios de manera trimestral ayudará con reflexiones no solamente acerca del comportamiento del sitio, también la calidad de la información. Además de proveer análisis de información agregado en un periodo dado, información individual del estudiante y nivel del padre deberá también proveer de oportunidades para sitios de entrenamiento en la planeación del flujo de trabajo para administración de casos y coordinación de servicios.
- Ha habido sustancial mejora en la confianza para usar NYESS en el monitoreo de recomendaciones para administración de casos y servicios para los jóvenes y sus padres. Con el término de la fase de reclutamiento, los sitios han continuado reorganizando su flujo de trabajo asimismo a su equipo para enfocarse intensamente en administración de casos y servicios. Se necesita asistencia técnica específica para ayudar a los sitios a reorganizar su enfoque.
- Adicionalmente, es evidente que muchos sitios han desarrollado enfoques en administración de casos a la medida de sus contextos. Mientras que esta individualización es esperada de un sitio múltiple de programas de demostración, es importante asegurar estandarización a través del proceso de administración de casos y coordinación de servicios que ayude también a construir capacidades para trabajar con una población vulnerable. El equipo de TA de PROMISE debe enfocarse en desarrollar un enfoque orientado a la administración de casos y coordinación de

servicios con énfasis en incorporar las mejores practicas, alineado con el modelo de NYS PROMISE. Este enfoque requerirá de una apreciación más profunda del contexto de los jóvenes y las familias, y ser receptivo a necesidades emergentes conforme los jóvenes trabajan hacia sus metas postsecundarias.

- Mientras que ha aumentado la provisión de servicios en el reporte de PF del verano de 2016 comparado con el invierno de 2015, muchos sitios continúan experimentando retrasos en servicios resultado de atrasos para proveedores de servicios. Estrategias a lo ancho de las regiones deben ser implementadas para deshacerse de los atrasos y reducir las listas de espera a través de innovaciones en el proceso de recomendaciones así como planeación de la entrega de servicio.
- La operación de los programas a nivel regional y RDS deben ser ajustadas en respuesta a las necesidades de instituciones implementadoras y la diversidad de la carga de casos de jóvenes y sus padres. Específicamente, atención en la coordinación de actividades para alcanzar diferenciaciones altas en el programa entre IG y CG es necesaria para observar los impactos del programa.
- El monitoreo de los resultados de los jóvenes y padres en bases de datos administrativas a lo ancho del estado ayudará a entender una imagen profunda del ambiente de servicio.
- Transporte, programación y guardería fueron 3 de los obstáculos reportados por los padres que participaron en servicios de recomendaciones. Mientras que es muy pronto para evaluar el grado en que tales apoyos ayudaran a la participación, TA debe explorar maneras para programar servicios de manera flexible y el aprovechamiento de apoyo existente para facilitar transporte guardería para las familias.